



TENNECO

행동 강령

TENNECO의  
로드맵  
우리의 핵심  
가치관이  
길을  
안내합니다.



# 목차

시작합시다 ..... 3

**우리를 추동하는 것 ..... 4**

우리의 목적	4
우리의 핵심 가치관	4
우리의 인재 모델	4
당사의 강령	5

**방향 묻기 ..... 7**

거리낌없이 말하기	7
보복 금지	7

**함께 승리하기 ..... 8**

상호 존중하기	9
포용적이 되기	11
안전을 우선시하기	13
다른 당사자와 협력하기	15

**당사의 투자 보호하기 ..... 17**

정확한 기록과 재무 보고 유지하기	18
기록 관리하기	20
당사의 재산 간수하기	22
비밀 정보 보호하기	24
개인정보 보호하기	26
정부와 상호소통하기	28
정치적 과정에 참여하기	30

**우리의 산업 탐색하기 ..... 31**

부패 방지하기	32
범죄에 맞서 싸우기	34
공정하게 경쟁하기	36
이해 충돌을 피하기	38
선물 교환, 접대, 및 환대	40
국제적으로 사업을 영위하기	42

**고객과 지역  
사회에 마음을 쓰기 ..... 44**

안전하고, 품질 좋은 제품 만들기	45
정직하게 마케팅하기	47
책임 있게 소통하기	49
인권 보호하기	51
환경 보호하기	53
지역 사회에 환원하기	55

**라이선스 받기 ..... 57**

# 시작합시다



## Teneco 팀께,

이제 자동차 산업에 있어서 흥미로운 시기임에 의심의 여지가 없습니다. 변화가 숨 막히는 속도로 일어나고 있을 뿐만 아니라, 경쟁 환경도 사업을 영위하는 방식을 극적으로 변화시켰습니다.

Tenneco에서, 우리는 종래의 예측 가능한 사고 방식에서 벗어나 다음과 같은 일단의 핵심 가치관을 안내로 삼아 틀에 박하지 않는 변화 사고방식을 대신 구축했습니다 - 근본적 솔직함, 단순화, 조직의 속도, 끈질긴 실행 그리고 승리. 만약 우리가 계속하여 변화 사고방식을 채택하고 핵심 가치관에 집중한다면, 세계 자동차 업계에서 가장 신뢰받는 파트너가 되고 최고의

제조업체가 되는 길이 현실이 될 것입니다.

우리는 높은 기준을 세웠지만, 우리가 달성하려고 정한 목표를 이를 수 있는 우리의 집단적 능력을 자신합니다. 그러나, 우리가 어떻게 성공을 달성하는지가 중요하다는 것과, 그 모든 것은 청렴성으로 시작하고 끝난다는 것을 잊지 않는 것이 중요합니다. 청렴성은 우리가 하는 모든 일의 기반입니다. 우리는 항상 올바른 방식으로 올바른 일을 하는 데 모든 노력을 다해야 하고 사업에 적용되는 모든 법, 규정 및 정책을 준수해야 합니다.

올바른 일을 하는 것이 명확하지 않은 상황에 직면할 수 있습니다. 이러한 이유로 우리는 행동 강령을 갖추고 있습니다. 이 강령은 우리가 고객, 파트너, 그리고 서로의 신뢰와 자신감을 얻는데 도움이 될 방식으로 운영하고 행동하도록 만전을 기하기 위한 일단의 중요한 원칙들을 통해 우리를 안내합니다. 이 강령은 여러분이, 어려운 상황에서도, 의문이나 우려를 거리낌 없이 말하는 방법에 대한 지침과 사례를 통해, 건전한 결정을 내리도록 힘을 보태 주는 도구입니다.

성공은 모든 사람의 개인적인 헌신이 필요합니다. 당사의 행동 강령을 숙지하여 맡은 역할을 다해 주시고 자주 참조하시기 바랍니다.

감사합니다.

Jim Voss  
최고 경영자



# 우리를 추동하는 것

우리의 추동력은 우리 직원들입니다. 우리는 매일의 업무에 다음을 접목합니다.



**최고가 되려는 열정**



**세부사항에 철저한 집중**



**경쟁심이 강한 끈기**



**약속을 이행하려는 강한 결단력**

## 우리의 인재 모델

Tenneco 인재 모델은 우리의 핵심 가치관에 기반하여 세워집니다. 우리가 개인으로서 업무를 수행하는 방식은 우리가 회사로서 업무를 수행하는 방식과 연계됩니다. 당사의 강령은 어떻게 우리의 업무 목표를 청렴하게



### 우리 직원들의 잠재력을 발휘하게 하여 TENNECO의 힘을 쓸어붓기

#### 최고를 택합니다

더 훌륭한 성과를 낼 최고의 인재



#### 올바른 환경을 조성합니다

포용성 있고, 개방적이며, 협업하는 분위기



#### 키우고 개발합니다

미래지향적인 역량과 리더십



#### 표창하고 보상합니다

성과, 핵심 가치관, 팀워크

## 우리의 목적

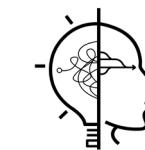
세계 자동차 업계에서 가장 신뢰받는 파트너가 되고 최고의 제조업체가 됨.

## 당사의 핵심 가치관



### 급진적 솔직함

우리는 생산적인 토론을 벌이고 건설적인 긴장을 조성해야 합니다. 긍정적인 의도를 가지고, 솔직하고 매섭게 말하십시오. 진실은 조화입니다.



### 간소화합니다

우리는 관료주의를 배격하고, 계층을 최소화하며, 사일로를 없애야 합니다. 명확히 하고, 장벽을 허물며, 계획을 세우고, 실행에 집중하십시오.



### 조직의 속도

우리는 빠른 의사결정을 용이하게 하는 글로벌 팀과 조직 구조를 구축해야 합니다. 실행 속도가 중요합니다.



### 끈질긴 실행

우리는 우리 문화의 토대이자, 우리가 하는 모든 일의 기반인 책임감과 주인의식 마음가짐을 추동해야 합니다.



### 얻어냅니다

우리는 직원과 고객의 신뢰와 자신감을 얻어야 합니다.

# 당사의 강령

## 당사의 강령은 우리가 우리의 핵심 가치관을 어떻게 실천할지 그 방법을 보여줍니다.

Tenneco의 팀원은 저마다 특별한 것을 제공할 수 있습니다. 그것은 고유한 기술일 수도, 잘 개발한 재능일 수도, 또는 단순히 업무를 완수하는 데 필요한 견줄 데 없이 뛰어난 요령일 수도 있습니다. 우리 각자의 능력은 저마다 크게 다를 수 있지만, 우리의 핵심 가치관에 대한 약속은 함께 합니다.

당사의 강령은 우리 각자가 이런 핵심 가치관을 어떻게 실천할 수 있을지 그 방법을 보여줍니다. 당사의 강령은 여러분이 도로의 규칙을 배우고, 사각지대를 탐색하며, 다른 사람들을 조심하는 방법을 명확히 하는 데 사용할 수 있습니다. 우리는 이런 방식으로 서로를 그리고 회사를 보호합니다.

본 강령이 여러분의 안내서 역할을 하지만, 강령에서 여러분이 Tenneco에서 근무하는 동안 생길 수 있는 모든 의문의 답을 찾을 수는 없다는 것을 명심하십시오. 그 어떤 문서도 그렇게 할 수 없습니다. 하지만 강령을 읽으면 여러분이 올바른 일을 하는 데 필요한 원칙과 자원을 안내받을 수 있습니다. 그러니, 올바른 판단력을 사용하고 도움이 필요할 때 강령을 참조하십시오.

강령을 이해하면 여러분이 당사의 여정을 함께 할 준비를 갖추게 됩니다. 그것은 무엇이 가장 중요한지를 배우고 옳은 일을 하는 데 있어 항상 태도를 굳건히 하도록 만전을 기하는 데 도움이 될 것입니다.

## 당사의 강령은 누가 준수해야 합니까?

여러분은 당사의 강령을 준수해야 합니다. 당사의 강령은 임원과 이사회를 포함하여, 당사의 모든 직급에 있는, 모든 사람과, 당사를 대신하여 일하거나 당사와 거래하는 모든 사람과 조직에 적용됩니다.



당사의 강령 외에도, 당사의 CEO, CFO, 그리고 회계 및 재무 보고를 담당하는 특정한 기타 개인들은 재무 관리자에 대한 행동 강령을 준수해야 합니다. 당사의 상장된 계열사들은 다른 현지 요건도 준수해야 할 수 있습니다.

## 당사의 강령을 준수하지 않으면 어떻게 됩니까?

우리의 핵심 가치관이나 당사의 강령을 따르지 않으면 서로의, 그리고 우리의 투자자, 고객, 및 타인의 신뢰를 잃을 수 있습니다. 그것은 또한 우리의 브랜드에도 해를 끼칠 수 있습니다. 그렇기에, 강령을 위반하면 라이선스나 직무를 잃거나, 성과 검토에 영향을 미치거나, 심지어 벌금 및 징역형과 같은, 심각한 결과를 초래할 수 있습니다. 이런 일을 피하도록 함께 노력합시다. 오직 당사의 이사회만이 강령 변경을 승인하거나 요건을 철회할 수 있습니다.

## 당사의 강령에는 무엇이 포함되어 있습니까?

당사와 함께, 당사를 위해, 그리고 당사를 대신하여 일하는 사람들을 포함하여, 팀원 및 기타 당사자의 경우, 다음과 같은 방법을 찾을 수 있습니다.

- 당사의 강령, 당사의 정책, 및 법을 준수하는 방법.
- 올바른 판단력과 상식을 사용하는 방법.
- 애매한 영역과 사각지대를 탐색하는 방법.
- 위법행위를 보거나 그러한 행위가 있다고 의심스러울 때 거리낌없이 말하는 방법.
- 조사에 협력하는 방법.
- 무엇을 해야 할지 모를 때 질문하는 방법.

여러분이 관리자라면, 다음과 같이 함으로써 모범을 보여야 합니다.

- 적절하게 그리고 강령을 뒷받침하는 방식으로 행동하기
- 팀원의 질문에 답하는 데 쉽게 다가갈 수 있기
- 팀이 새롭고 혁신적인 아이디어를 공유하도록 장려하기
- 자신의 팀과 우리의 핵심 가치관에 대해 논의하기
- 자신의 팀이 강령을 이해하는지 확인하기
- 우리의 핵심 가치관이 우리의 실적만큼이나 중요하다는 것을 명확히 하는 방식으로 팀원의 성과를 평가하기
- 잠재적 위법행위를 신고하고 자신의 팀이나 다른 사람들이 제기한 위법행위 신고를 윗선에 품의하기
- 선의로 우려사항을 신고하는 사람에 대한 보복을 방지하는 조치를 취하기
- 누군가가 당사의 강령을 위반했을 때 위험을 경감하고 통제를 진전시키기 위한 수행 목표를 포함하여, 적절한 행동 방침을 고려하기
- 적절한 경우 인사부, 법무실, 또는 내부 감사와 의견을 조정하기



# TENNECO GPS

우리가 올바른 길을 꼭 찾을 수  
있도록 선택의 방향을 잡아줍니다.



길을 잃고 최선의 행동 방침을 찾는  
중이라면, 스스로에게 물어보십시오.

그것은 적법한가?

그것은 당사의 강령 및 정책과 부합하는가?

그것은 우리의 목적과 핵심 가치관을 뒷받침하는가?

그것은 우리의 고객, 팀원, 주주, 지역 사회, 그리고  
당사와 함께, 당사를 위해, 그리고 당사를 대신하여  
일하는 사람들에 대한 우리의 약속과 일치하는가?

나의 행동이 언론에 보도되어도 마음이 편할 것인가?

이 모든 질문에 답이 "예"라면, 아마 일을 계속 진행해도  
괜찮을 것입니다. 하지만 어느 질문에서든 답이 "아니요"  
또는 "확실하지 않습니다"라면, 일을 중단하고, 거리낌없이  
말하고, 질문하고, 재고하십시오. 잊지 마십시오, 우리는 항상  
청렴하게 행동합니다.

무엇을 해야 할지 확실하지 않으면, 여러분을 도와줄 자원이  
많이 있다는 사실을 명심하십시오. 혼자서 어려운 상황에  
직면하지 않아도 됩니다.

# 방향 물기

## 거리낌없이 말하기

당사의 강령, 당사의 정책, 또는 법을 위반하면 Tenneco와 우리의 팀원들에게 해를 끼칠 수 있습니다. 부적절한 무언가를 보거나 의심이 간다면, 거리낌없이 말하십시오. 확실하지 않더라도, 거리낌없이 말하는 것이 언제나 옳습니다.



### 거리낌없이 말해야 할 때

위법행위 또는 다음을 위반한 경우를 보거나 의심이 갈 때:

- 우리의 핵심 가치관이나 강령
- 우리의 정책과 절차
- 법이나 규정



### 거리낌없이 말하는 법

용기를 내어 다음으로 연락하십시오.

- 당신의 관리자
- 당신이 신뢰하는 다른 관리자
- 인사부
- **법무실**
- 재무팀
- **글로벌 준법실**

또한, **Tenneco 핫라인**은 전화 및 온라인으로 연중 무휴 24시간 이용할 수 있습니다. 무료 전화번호는 당사 [웹사이트](#)에 게재되어 있습니다.

Tenneco 핫라인으로 들어온 전화와 신고사항은 외부 회사에서 처리합니다. 대부분의 국가에서, 여러분은 익명으로 남을 수 있는 선택권이 있습니다. 익명으로 남는 것이 법으로 허용되지 않는 국가에서는, 핫라인 담당자가 이를 알려줄 것입니다. 이를 자원을 사용하여 거리낌없이 말하고 나면, 신고의 처리 상태를 확인하거나 추가 정보를 제공할 수 있도록 신고 번호를 받습니다.

핫라인으로 신고된 문제는 모두 **최고 윤리 및 준법 감시인**에게 전달되며 당신의 문의는 즉시 처리될 것입니다. Tenneco에서는, 가능한 위법행위에 대한 모든 신고를 심각하게 받아들입니다. 일단 신고가 접수되면, 우리는 그 문제를 비밀로 조사하고, 우리의 핵심 가치관, 강령, 정책, 또는 해당 법에 위반되는지 여부를 판단하고, 신속하게 그리고 철저하게 적절한 시정 조치를 취할 것입니다. Tenneco의 팀원은 조사에 협조해야 합니다.

### 보복 금지

Tenneco에서는 진심 어린 우려사항을 공유하거나, 조사에 협조하거나, 정직한 보고를 하는 사람에 대해 어떠한 형태의 보복(예: 해고, 감봉, 또는 기타 부정적인 업무 조치)도 허용하지 않습니다.

정직한 신고란 무엇입니까? 그것은 당사의 강령, 당사의 정책, 또는 법을 위반한 것일 수도 있다고 진정으로 생각하는 무언가에 대해 거리낌없이 말하는 것입니다. 설령 그 생각이 실수였다고 해도 말입니다.

당신의 의심은 그것이 사실인지 여부에 관계없이, 진지하게 받아들여질 것이며, 의문을 제기할 때 보호를 받을 것입니다. 당사는 당신의 목소리를 소중히 여기며, 되도록 자세히 거리낌없이 말하도록 장려합니다. 당신이 더 많은 정보를 제공할수록, 당사는 그 문제를 빨리 해결할 수 있습니다.

그러므로, 거리낌없이 말하고, 당사가 업계를 선도하는 운전석에 계속 앉을 수 있게 하는 신뢰와 명성을 유지하는 데 도움을 주고 있다는 점에서 보람을 느끼십시오.



## 함께 승리하기

Tenneco에서, 우리는 팀입니다. 우리는 제조에서 유통에 이르기까지 모든 분야의 전문가들과 함께, 정보와 자원에 대해 서로 의지하고 신뢰합니다. 이렇게 함으로써, 우리는 우리 각자가 얼마나 재능이 뛰어난지 진정으로 깨닫게 됩니다. 우리는 서로를 돌보고 서로의 차이를 포용함으로써, 성공을 거두고, 함께 일을 해낼 것입니다.

### 본 절의 내용:

- ⌚ 상호 존중하기
- ⌚ 포용적이 되기
- ⌚ 안전을 우선시하기
- ⌚ 다른 당사자와 협력하기

# 상호 존중하기

## 최종 목적지

괴롭힘, 따돌림, 및 학대가 없는, 협조적이고 포용적인 업무 환경 조성하기.

## 최종 목적지로 가는 방법

당사는 우리 팀의 모든 구성원을 소중히 여기며, 모든 사람이 존엄과 존중을 누리면서 대우받을 자격이 있다는 것을 알고 있습니다. 그렇기에 우리 각자는, 당사에서 어떤 직급에 있든, 어디에서 업무를 수행하든, 괴롭힘을 중단시켜야 할 의무가 있습니다.

우리는 서로를 신뢰함으로써 그렇게 할 수 있습니다. 우리가 하는 모든 일은 신뢰로 시작하여 신뢰로 끝납니다. 우리는 사람들이 올바른 일을 하고, 서로를 배려하고, 팀원들이 괴롭힘에 대한 두려움 없이 업무를 수행할 수 있는 긍정적인 환경을 만들기 위해 노력하고 있다고 믿습니다. 또한 우리는 괴롭힘을 인지할 수 있어 그런 상황을 목격하는 경우 신고할 수 있도록 만전을 기합니다.



## 윤리적 행위의 룰 모델

**관여하기** 당신은 어느 팀원이 누군가의 종교를 모독하는 말을 우연히 엿들었습니다. 당신은 그 팀원에게 모독을 중단하라고 요청한 다음, 그 언행을 신고합니다. 당신은 권한을 남용했습니까? 아니요. 우리는 타인의 종교적 신념을 존중합니다. 그러니 당신은 거리낌없이 말함으로써 올바른 일을 한 것입니다. 언제든지 이와 비슷하게 무례하고 부적절한 무언가를 목격하면, 또는 폭력, 위협, 따돌림, 또는 괴롭힘과 연관된 상황에 직면하면, 그렇게 행동하십시오.



## 주의.

### 업무상 관계 유지하기.

당신은 팀원이 승진한 것을 방금 알았습니다. 기쁜 마음에 등을 두드리며 축하하고 싶습니다.

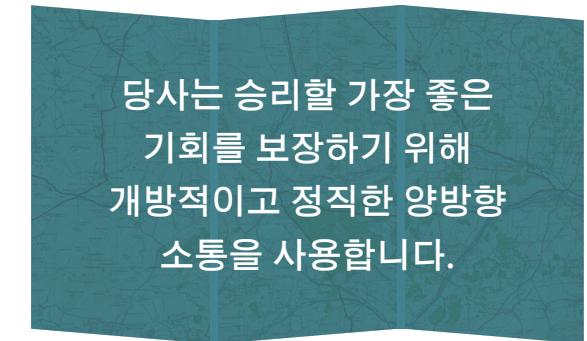
그렇게 해도 될까요? 그렇게 해도 좋을 수 있지만, 이는 근무하는

지역의 관습과 문화에 따라 다릅니다. 그런 신체 접촉이 환영받지 못할 수도 있다고 믿을 만한 이유가 있다면, 동료를 축하할 다른 방법을 찾으십시오.



## 잘못된 방법.

**유머를 핑계로 사용하기.** 분기말 실적이 실망스러운 바람에 팀 내에 긴장감이 높습니다. 당신은 그런 긴장을 해소하기 위해 모두에게 아주 재미있는 임(Meme)을 보여주고 싶지만, 그러면 관련 사진이 약간... 외설적입니다. 아니, 어차피 다 성인입니다. 그렇죠? 그것을 핑계로 사용하지 마십시오. 부적절한 성적 이미지를 공유하는 것은 성희롱의 한 형태입니다. 당사는 누군가를 불편하게 하거나 업무 수행 능력을 방해할 수 있는, 성적 의미가 함축된, **아무 행동이나 말도 용납하지 않습니다.** 모두와 공유해도 괜찮은, 보다 적절한 유머를 찾으십시오.



당사는 승리할 가장 좋은 기회를 보장하기 위해 개방적이고 정직한 양방향 소통을 사용합니다.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### "괴롭힘"은 어떻게 나타납니까?

괴롭힘은 직장이 적대적이거나 위협적인 장소로 느껴지게 하는, 달갑지 않은 행동입니다. 당사는 대신에 우리 모두가 각자를 배려하는 신뢰의 문화를 만들어 나가기를 원합니다. 모든 형태의 괴롭힘을 방지함으로써 당신의 역할을 다하십시오. 이러한 괴롭힘에는 다음이 포함됩니다.

#### • 언어적 괴롭힘

- 상대를 비하하거나 경멸하는 농담
- 인종차별 언사
- 위협
- 혐담
- 거친 언사

#### • 물리적 괴롭힘

- 밀치거나 떠밀기
- 다른 사람의 몸에 부딪치기
- 성적 접근

#### • 시각적 괴롭힘

- 불쾌감을 주는 만화
- 불쾌감을 주는 이메일
- 불쾌감을 주는 그림이나 사진
- 역겹거나 외설적인 시선 또는 몸짓

#### • 차별적인 괴롭힘

- 개인의 특징에 근거함(성별이나 인종이 포함되나 이에 국한되지는 않음).

잘못된 행동은 당연히 당사의 강령을 위반하는 것이기에 이 목록에 포함되지 않는다는 점을 명심하십시오. 당신이 기억해야 할 가장 중요한 점은, 서로를 존중하고 각자의 감정을 배려해야 한다는 것입니다. 결국 문제가 되는 것은 당신의 행동이 미치는 영향입니다. "그런 의도가 아니었어"라고 말한다고 해서 상황이 괜찮아지는 것이 아닙니다.



THE GARAGE

# 포용적이 되기

## 최종 목적지

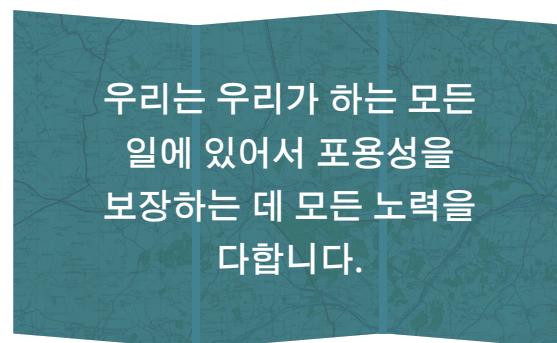
모든 사람이 소속감을 느끼고 온전한 자아를 다해 일을 할 수 있도록 격려하는 환경을 조성함.

## 최종 목적지로 가는 방법

Tenneco에서 우리는 모든 형태의 훌륭함을 추구합니다. 당사는 다양한 배경을 지닌 재능 있는 팀을 갖추었다는 점에서 운이 좋지만, 그 정도에서 멈추어서는 안 됩니다. 당사는 팀의 모든 구성원이 자신이 소중한 존재이며, 소속되어 있고, 존중을 받는다는 느낌을 지니는 것을 목표로 합니다.

우리 직원은 우리의 가장 훌륭한 자산입니다. 당사는 포용성과 다양성을 장려하고, 공정한 고용 관행을 준수하고, 차별을 절대 용납하지 않음으로써 직원을 보호합니다. 여러분들도 차이를 장려하고, 주변 사람들이 최선의 자아를 성취할 수 있도록 격려함으로써 모두가 동등한 기회를 누릴 수 있도록 당사를 도와주십시오.

당사는 연령, 가계, 혈통이나 시민권, 피부색, 인종, 종교(종교적 복장과 몸단장 관행 포함), 민족성, 장애, 결혼이나 가족 상태, 건강 상태, 유전 정보, 군 복무 여부 및 재향 군인 신분, 정치적 배경, 출신 국가(언어 사용에서의 제한 포함), 성별(임신, 출산, 모유수유, 관련 조건 포함), 성 정체성과 표현, 성적 지향 등을 포함한 모든 형태의 다양성을 소중하게 여깁니다.



## 윤리적 행위의 룰 모델

**동등한 기회 장려.** 당신의 팀은 누군가가 성전환을 결심했다는 이유로 프로젝트를 거절당했다고 생각합니다. 그들이 당신에게 도움을 요청합니다. 이것은 올바른 선택입니까? 네, 분명히 올바른 선택입니다. 고용 결정은 성적 표현에 관계없이 직무 관련 기준에 따라 내려져야 합니다. 거리낌 없이 말함으로써, 당신의 팀은 공정하고, 다양하며, 환영받는 작업장을 유지하도록 돋고 있는 것입니다. 당신은 또한 당사가 해당 직원의 성전환을 지지하고 있다는 것을 그 직원에게 알릴 수 있는 방법에 대한 대화에 몇 가지 아이디어를 접목할 수도 있습니다. 당신의 팀은 그런 대화를 진행하면서 보다 신속하게 아이디어를 행동으로 옮길 수 있을 것입니다.



## 주의.

**의식적으로 노력함.** 당신의 팀에서 동등한 자격을 갖춘 구직자 두 명의 면접을 보고 있습니다. 그 중 한 명은 다양한 배경을 지니고 있습니다. 당신의 팀원 한 명이, 팀에 더 잘 어울릴 것 같으니 성격이 더 좋은 쪽을 뽑자고 제안합니다. 이것은 현명한 행동입니까? 아니요, 그렇지 않습니다. 암묵적인 편견은 당신을 잘못된 방향으로 이끌 수 있습니다. 다양성이 집단을 얼마나 강화시킬 수 있는지 토의하는 것이 좋습니다.



## 잘못된 방법.

**무례한 언행.** 당신의 관리자가 누군가의 국적을 두고 농담을 합니다. 그 순간에는 아무도 말하지 않지만, 모두들 나중에는 그 농담이 부적절했다고 귓속말을 합니다. 적어도 모두 한 마음입니다. 그렇죠? 아니요, 틀렸습니다. 그런 유형의 언급은 Tenneco에서 용납되지 않습니다. 거리낌 없이 말하십시오. 그렇게 해도 보복을 받지 않는다는 것을 알고 계십시오.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### 포용성을 높이는 방법을 찾고 있습니까?

- 본인의 독특한 특성에 대해 터놓고 이야기하십시오. 그러면 다른 사람들도 똑같이 할 용기를 얻을 수 있습니다.
- 어려운 대화를 피하지 말고, 서로의 다른 관점을 찾아내고, 귀 기울여 듣고, 존중하십시오.
- 다른 사람의 경험에 대해 더 배워야 한다는 사실을 인정하기를 두려워할 필요가 없습니다.
- 사람들이 자신의 가치를 인정받는다고 느낄 수 있는 방식으로 말하고 행동하십시오.
- 고용과 관련된 결정을 내릴 때는 항상 다양성의 중요함을 고려하십시오.



THE GARAGE

# 안전을 우선시하기

## 최종 목적지

안전하다고 느끼고 서로를 배려하는 환경 조성하기.

## 최종 목적지로 가는 방법

안전은 당사 문화에서 큰 부분을 차지하며, 우리 각자가 중요한 역할을 해야 합니다. 당사는 정책과 절차, 검사와 체크리스트, 안전위원회와 안전 교육을 통해 모두가 안전하도록 최선을 다하고 있습니다.

성공을 거두려면 여러분의 도움이 필요합니다. 방심하지 않고, 안전한 작업 관행을 모범으로 삼고, 서로를 배려하십시오.



## 윤리적 행위의 룰 모델.

**꾸준히 정보를 습득하기.** 당신은 작업장에서 새로운 위험 표지판을 보고, 시간을 들여 그 표지판을 잘 알아 두려고 합니다. 이것은 현명한 생각입니까? 네, 물론 현명한 생각입니다! 꾸준히 정보를 습득하는 것은 안전을 증진하는 훌륭한 방법입니다. 잠재적 위험이 있는지 살피고, 안전 요건을 최신 상태로 유지하고, 사고, 상해, 일촉즉발의 상황, 그리고 안전하지 못한 상태가 있으면 즉시 신고하십시오.

**거리 유지하기.** 당신이 거주하는 지역이 격리되었으며, 모두가 재택근무 요청을 받았습니다. 하지만, 당신은 반드시 현장에서 해야 하는 중요한 업무가 있어서 관리자에게서 작업장에 들어가도 된다는 승인을 받습니다. 당신은 작업장에 있는 동안 다른 사람들과 거리를 유지하고, 손을 자주 씻으며, 몸이 자주 닿는 표면을 소독합니다. 이는 현명한 선택입니까? 네, 그렇습니다. 격리 중에도 출근 신고를 해야 하는 경우가 있습니다. 이런 경우, 건강에 좋은 습관을 실천하여 안전을 유지하십시오.



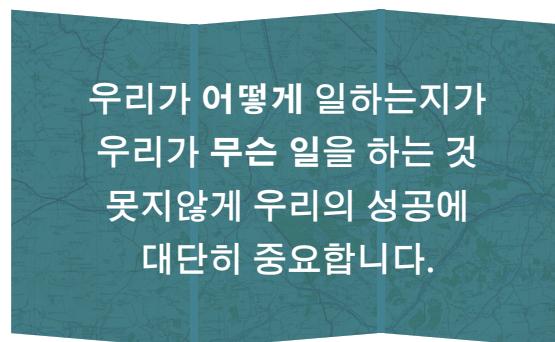
## 주의.

**업무에 충실하기.** 당신은 편두통 때문에 처방약을 복용했습니다. 일을 해도 괜찮을까요? 일을 해도 괜찮을 수도 있습니다. 다만 의사에게서 안전하게 업무를 할 수 있겠다는 확인을 꼭 받으십시오. 처방약 때문에 판단력이 흐려질 수도 있습니다. **불법** 약물, 기분 전환 약제 및 술에 대해 말하자면, 업무 중에 그것들을 사용하는 것은 모두의 안전을 위협하는 행위입니다. 이런 물질을 작업장에 들여놓지 않도록 하십시오.



## 잘못된 방법.

**위험을 묵인하기.** 팀원 한 명이 당신의 상사를 한 대 갈기고 싶다고 말했습니다. 당신은 그 사람이 분노를 가라앉힐 것이라고 생각하여 그냥 듣고 넘겼습니다. 어차피 큰일은 아닙니다. 그렇죠? 아니요, 틀렸습니다. 폭력이 발생할 위험이 있는지 항상 살피고, 신고하십시오. 우리는 팀입니다. 서로를 배려해야 합니다.





## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### 직장 폭력을 어떻게 찾아냅니까?

누가 폭력성을 드러낼지 예측하기란 매우 어려울 수 있습니다. 하지만 맥락에 따라 상황을 보면 도움이 될 수 있습니다. 누군가가 경고가 되는 조짐을 한 번 넘게 보이거나 행동이 점점 나빠진다면, 관리자에게 말하십시오.

주의 깊게 보아야 할 행동의 예시는 다음과 같습니다.

- 부당한 대우를 받는다면서 갑작스럽게, 끈질기게 불평을 함
- 동료나 경영진과의 관계가 나쁨
- 행동이 급작스럽게 바뀌거나, 기분 변화가 심하거나, 변덕스러운 행동
- 편집증적인 행동
- 서성거리기, 고함 치기, 비명 지르기, 욕설을 하거나 위협적인 발언을 하기, 또는 시비를 거는 등, 분노를 터뜨리기 전의 신체적 징후



### THE GARAGE



# 다른 당사자와 협력하기

## 최종 목적지

우리의 핵심 가치관을 공유하는 다른 당사자와 상호 신뢰 및 존중 구축하기.

## 최종 목적지로 가는 방법

우리는 Tenneco에서 지속적인 성장과 성공을 기대합니다. 우리가 성공하는데 필요한 중요한 구성요소 한 가지는 고객, 협력업체, 및 기타 당사자와 상호 이익이 되는 파트너십을 유지하는 것입니다.

우리는 스스로에 대해 높은 기준을 설정하듯, 당사와 함께 일하고 싶어하는 당사자들에 대해서도 특정한 기대치를 갖고 있습니다. 건강한 업무 관계가 모두를 위한 성공으로 이어지기 때문에, 우리는 거래의 종결까지 최선을 다합니다.



## 윤리적 행위의 를 모델.

**현명하게 선택하기.** 당신은 앞으로 있을 프로젝트에서 두 협력업체를 놓고 결정을 내리려 합니다. 양쪽 모두 평판은 좋은 것은 입증이 되었으나 한쪽은 잘 알려진 업체이고, 다른 한쪽은 그렇지 않습니다. 당신은 잘 알려진 업체를 선택하고 싶은 생각이지만, 소요, 가격, 품질, 가용성, 및 서비스를 따져보면 덜 알려진 업체 쪽이 역량이 더 뛰어납니다. 그래서 당신은 덜 알려진 협력업체를 선택했습니다. 이것은 올바른 선택입니까? 네, 그렇습니다. 항상 추천서와 배경을 살펴보는 것 외에도, 기업실사를 시행하고, 우리의 핵심 가치관을 공유하는지 확인하며, 업체의 유명세가 아니라 객관적인 기준을 토대로 업체를 평가할 필요가 있습니다.

**모두를 공정하게 대하기.** 잠재적 협력업체가 당신과 당신의 파트너에게 프로축구 경기 입장권을 보내왔습니다. 당신은 과하다고 느꼈고, 당사의 정책을 설명하는 정중한 메모와 함께 입장권을 돌려보냈습니다. 이것은 현명한 행동입니까? 네, 아주 현명한 행동입니다. 잠재적 협력업체에게서 선물을 받는 것은 당신이 당사가 아닌, 당신에게 가장 좋은 것을 선택한다는 인상을 줄 수 있습니다. 선물을 받으면 당사의 정책에서 요구하는 대로 공개해야 합니다.



## 주의.

**성과 모니터링하기.** 당신은 최근에 어느 계약업체와 함께 일을 하기 시작하였습니다. 당신은 계약업체에게 당사는 설령 프로젝트 기간이 길어지더라도 해당 업체가 당사의 높은 기준을 충족하고 법을 준수하기를 기대한다고 알렸습니다. 당신은 당신의 역할을 다했습니다. 그렇죠? 시작으로는 좋습니다. 하지만 해당 업체의 작업도 면밀하게 모니터링하십시오. 의심이 가는 부분이 있으면 송장을 검토하고, 업체가 우리의 핵심 가치관을 지지하는 한편 약속한 대로 제시간에 납품하는지 확인하십시오.



## 잘못된 방법.

**업체 정보 보호하기.** 계약업체 한 군데가 잘못해서 비밀인 무엇이 담긴 이메일을 보냈습니다. 입 닫고 있기에는 너무 재미있는 일이라서, 당신은 점심시간에 어느 팀원에게 이 일을 말했습니다. Tenneco 내의 직원에게 말했을 뿐이라면 큰일이 아닙니다. 그렇죠? 아니요, 틀렸습니다. 당사의 계약업체들은 정보 문제에 있어서 당사를 신뢰하고 있습니다. 우연히 어떤 정보를 받으면, 즉시 삭제하고, 발신자에게 실수를 했음을 알려주고, 법률 고문에게 알리십시오. 이렇게 하면 당사가 항상 비밀을 유지한다는 메시지를 전달할 것입니다. 이기기 위해 쓸는 우리의 모든 노력 뿐만 아니라, 올바른 방식으로 그 의지를 실천하는 것을 보여주는 것입니다. 우리의 정보가 취급되기를 바라는 방식대로 다른 사람의 정보를 취급하십시오.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### "다른 당사자"란 어떤 뜻입니까?

다른 당사자에는 Tenneco와 거래하거나 하고 싶은 개인이나 회사가 포함됩니다.

다른 당사자와 함께 일하는 데 유용한 조언:

- 다른 당사자와 함께 일하기 전에 적절한 배경 조사를 수행합니다.
- 협력업체를 고용하기 전에 해당 협력업체를 미리 알아봅니다(품질, 평판, 재무 안정성, 공유하는 가치관).
- 적절한 통제로 위험을 관리합니다.
- 다른 당사자가 반드시 우리의 핵심 가치관과 기대치를 이해하도록 합니다.
- 다음 사항이 반드시 계약에 포함되도록 합니다.
  - 예상되는 납품 대상물 (상품 또는 서비스)
  - 관련 커미션이나 수수료, 또는 기타 금전상 지불을 받는 근거
  - 적용 가능한 요율이나 수수료
  - 법적 의무 준수
- 문제를 뒷받침하기 위해, 영수증과 같은, 서류를 요청하고 검토합니다.
- 당사의 협력업체 심사 과정을 준수합니다.



**THE GARAGE**  
공급업체 행동 강령



# 당사의 투자 보호하기

사람들이 우리의 가치관을 높이 평가하는 것은 우리가 올바른 방식으로 이기겠다는 우리의 약속을 실천하기 때문입니다. 사람들은 우리가 매일매일 전날보다 더 나아지고 더 좋은 결과를 내기 위해 업무에서 노력을 다하고 있다는 것을 알고 있습니다. 우리는 서로, 우리의 회사, 우리의 관계를 존중하고 보호함으로써, 또한 당사 브랜드의 무결성을 유지하는 책임을 다함으로써 사람들의 신뢰를 얻습니다.

## 본 절의 내용:

- ⌚ 정확한 기록과 재무 보고 유지하기
- ⌚ 기록 관리하기
- ⌚ 당사의 재산 간수하기
- ⌚ 비밀 정보 보호하기
- ⌚ 개인정보 보호하기
- ⌚ 정부와 상호소통하기
- ⌚ 정치적 과정에 참여하기

# 정확한 기록과 재무 보고 유지하기

## 최종 목적지

우리의 기록과 보고서가 당사의 거래를 정확히 반영하는지 확인하기.

## 최종 목적지로 가는 방법

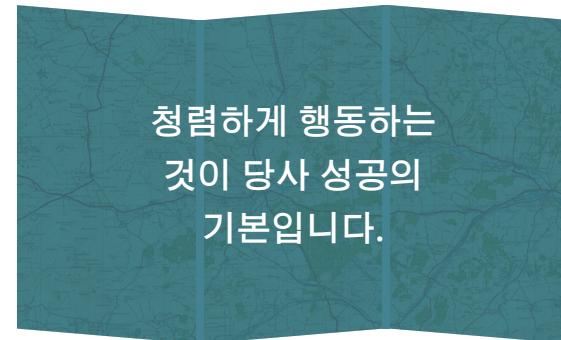
정확한 기록과 재정 기록을 보관하는 것은 건전한 거래의 핵심입니다. 그렇게 하면 우리가 현명한 결정을 내리고, 법을 올바르게 준수하고, 당사의 돈이 어디로 가는지 추적하는 데 도움이 됩니다.

우리 모두는 당사의 기록에 기여하므로, 그러한 기여가 긍정적이 되도록 만전을 기해야 합니다. 기록이 시간, 비용, 또는 사업상 거래이든 상관없이, 무엇을 기록하든, 완전무결하게 기록하십시오. 그렇게 하면, 우리의 투자자, 고객, 동료, 지역 사회와 신뢰를 쌓아 나가는 데 도움이 됩니다.



## 윤리적 행위의 를 모델.

**정직하기.** 당신의 팀이 이번 달 예산을 다 썼으니 비용 보고서 제출을 미루자는 제안을 어느 팀원이 했습니다. 당신은 그 팀원에게 숫자는 정확해야 한다는 사실을 상기시키고, 보고서가 제출되었는지 추후에 확인합니다. 이것은 올바른 선택입니까? 네, 그렇습니다! 정확한 기록을 작성하는 것은 예산을 세우는 것보다 더 중요합니다. 거짓말을 하는 것보다 예산 실수를 설명하는 편이 훨씬 더 쉽습니다.



## 주의.

**보고서 확인하기.** 분기 말입니다. 당신의 팀이 목표를 달성할 것이기에, 당신의 상사가 기뻐하고 있습니다. 하지만, 오늘 아침, 대규모 선적이 지연되어 분기가 끝나고 하루 지나서야 가능할 것이라는 사실을 알게 되었습니다. 그래도 이번 분기에 그것을 계산에 포함시켜도 될 것 같습니다. 맞습니까? 아닙니다. 이 문제에 대해 결론을 너무 빨리 내지 마십시오.

질문을 하는 것은 좋습니다. 항상 청렴하게 일하고 당사의 영업이 적절한 회계 규칙을 준수하는지 확인하는 것이 중요합니다. 해당 구매가 확정되고 상품이 분기가 끝난 지 하루 후에 선적이 된다 하더라도, 아직 계산에 포함시켜서는 안 됩니다. 당사의 투자자와 감사관은 당사에게 매사 정확할 것을 요구합니다.



## 잘못된 방법.

**의심스러운 상황을 확인하기.** 당신은 어느 팀원이 완료되지 않은 재고 계산에 서명하여 승인하는 것을 보았습니다. 당신 부서의 일이 아니기에, 당신은 못 본 척했습니다. 그래도 괜찮습니까? 아니요, 괜찮지 않습니다. 기록을 조작하는 것은 절대로 괜찮은 일이 아닙니다. 거리낌 없이 말하십시오.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### 더 알아야 할 것이 있습니까?

- 업무 기록은 주의 깊게, 완전하게, 정직하게, 그리고 이해하기 쉬운 방식으로 기록하십시오.
- 저녁 식사의 항목별 영수증이나 어제 시행한 안전성 테스트 결과 등, 당신이 기록한 내용을 뒷받침하는 모든 것을 보관하십시오.
- 권한을 부여받은 경우에만 문서에 서명하고 승인하십시오.



THE GARAGE

재무 강령



# 기록 관리하기

## 최종 목적지

우리의 일상적인 업무 관행을 뒷받침하는 정보에 제때 접속하기.

## 최종 목적지로 가는 방법

당사는 종이 및 전자 방식으로 수많은 업무 기록을 작성하고, 세금, 법률, 준법, 및 재정적 의무사항을 충족하는 기록을 보존합니다. 이렇게 하여 당사를 보호합니다. 하지만, 모든 기록을 영원히 보유할 수는 없습니다. 보관할 필요가 없는 기록을 적절히 폐기하면 우리에게 필요한 것을 더 빠르게, 더 쉽게, 그리고 보다 비용-효과적인 방법으로 찾는 데 도움이 됩니다.



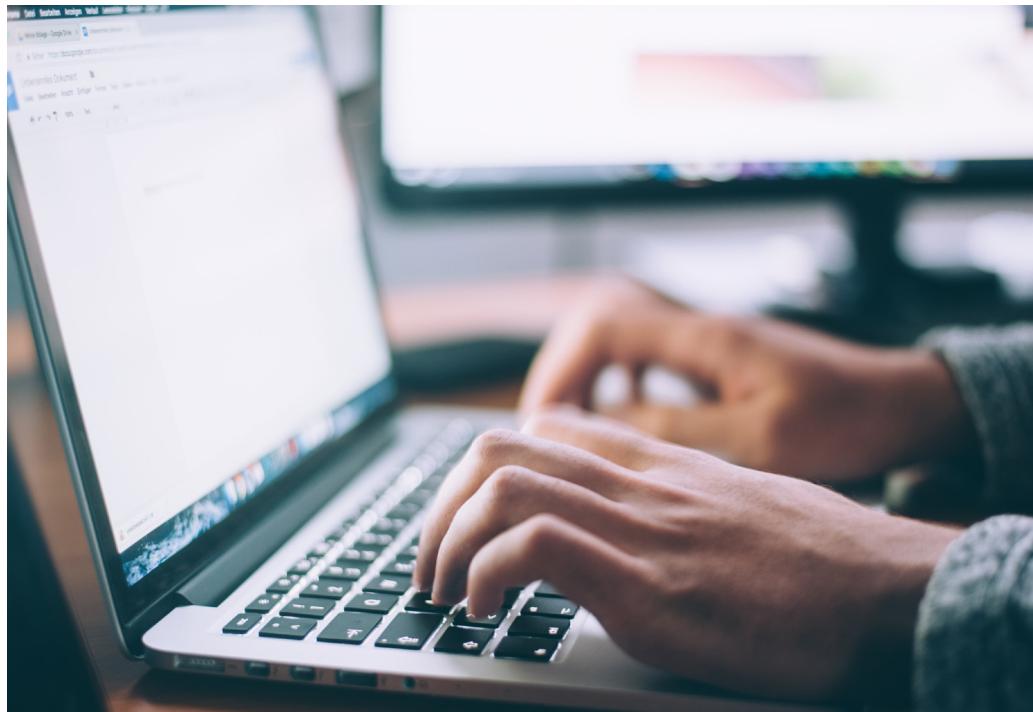
## 윤리적 행위의 룰 모델

**개인정보 보호하기.** 당신은 우리의 SharePoint 사이트 중 하나가 우리에게 더 이상 필요하지 않은 고객 정보를 보관하고 있다는 것을 알게 됩니다. 당신은 상사 및 해당 문서의 소유자에게서 승인을 받은 다음, 당사의 문서 보존 정책을 준수하는 방식으로 해당 정보를 폐기했습니다. 이것은 좋은 룰 모델 행동입니까? 네, 확실히 그렇습니다. 해당 정보가 더 이상 우리에게 가치가 없다 하더라도, 해커에게는 여전히 가치가 있을 수 있으며, 따라서 당사가 법 위반에 취약할 여지를 만들 수 있습니다. 그러한 정보를 적절히 폐기함으로써, Tenneco 및 우리를 신뢰하는 사람들을 보호하는 것입니다.



## 주의.

**확인 받기.** 당신은 당신이 들었던 법적 사건이 이제 해결되었다는 이메일을 여러 개 저장해 두었습니다. 이런 이메일을 지워도 괜찮을까요? 괜찮을 수도 있으나, 먼저 법무실에 확인해 보십시오. 이메일은 업무 기록으로 간주되므로, 증거 보존 통지가 있다면 이메일을 보관해야 합니다. 증거 보존 통지는 해당 문서가 우리가 이기는 데 도움이 된다고 생각하는 여부에 상관없이, 법적 소송을 위한 문서를 보존할 때 따르는 절차를 뜻합니다.





## 잘못된 방법.

**기록을 너무 빨리 삭제함.** 당신은 몇 년 전에 다운로드하여 하드드라이브에 저장해 두었던 재무 기록을 발견했고, 그래서 기록을 삭제했습니다. 큰일은 아니겠지요? 아니요, 아주 큰일입니다. 모든 재무 기록과 문서 및 보고서의 공식 사본은 당사의 시스템이나 승인받은 앱과 저장소에 보관해야 합니다. 그러나, 이 경우 또는 유사한 상황에서, 어떤 기록이든 삭제하기 앞서, 당신의 관리자에게 말하고 당사의 문서 보존 정책을 확인하십시오. 이 정책에서는 정보의 보관, 보존, 및 폐기에 대한 일정을 설명합니다. 또한, 파기 날짜에 관계없이, 증거 보존 통지가 있는 문서 또는 법적으로 파기해서는 안 되는 문서(예: 고정자산 문서)는 절대로 제거해서는 안 된다는 것을 잊지 마십시오. 당사의 정책을 따름으로써, 당신은 청렴하겠다는 당신의 약속을 보여주어야 합니다.



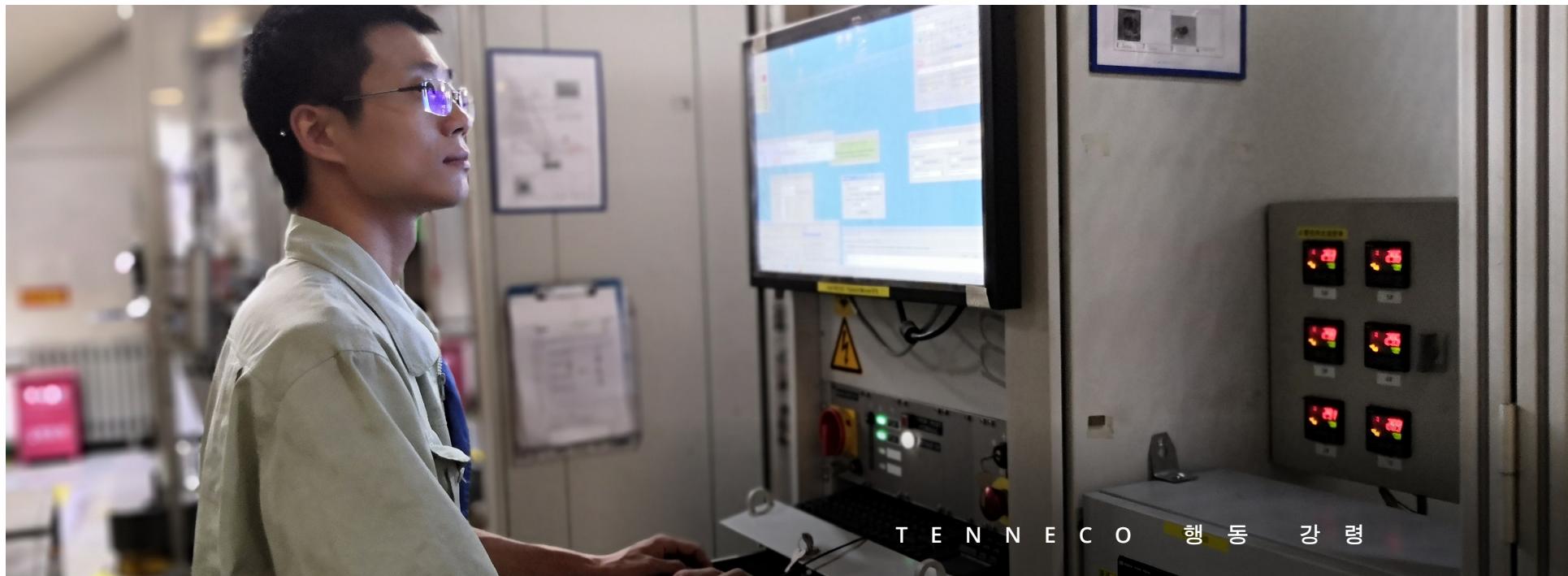
## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### 기록 관리는 어떻게 나타납니까?

기록 관리는 단순히 정책을 고수하는 것 이상의 일입니다. 기록 관리는 상식에 따르는 일입니다. 체계를 세우고 중요한 것은 모두 보관하십시오. 이렇게 하면 어떤 항목이 권한을 부여받은 감사나 조사 대상이 되더라도, 적절하게 대응할 수 있습니다.



THE GARAGE



# 당사의 재산 간수하기

## 최종 목적지

우리의 것을 잘 챙기기.

## 최종 목적지로 가는 방법

당신의 역할이 무엇이든, 당신은 당사의 귀중한 자산에 대해 아마 책임이 있을 것입니다. 당신은 장비를 조작하거나, 컴퓨터에 무언가를 입력하거나, 지적 재산에 접근합니까? 이들은 모두 Tenneco가 업무를 수행하기 위해 소유하거나 사용하는 회사 자산의 예시입니다. 우리 각자는 이런 자산을 잘 챙길 개인적 책임이 있습니다.



## 윤리적 행위의 룰 모델.

**잘 챙기기.** 당신이 모든 지게차의 작동 부위에 윤활유가 없어서 약간의 마찰이 생깁니다. 이를 알아차린 당신은 즉시 지게차 운전을 멈추고 당사의 운영 표준 절차에 따라 유지보수 또는 적절한 부서에 신고하고, 덕분에 해당 부서에서 지게차의 각 부위에 적합한 오일과 그리스를 바를 수 있습니다. 이것은 현명한 행동입니까? 네, 분명히 현명한 행동입니다! 당사의 물리적 자산을 적절히 챙기도록 만전을 기하는 것은 우리 모두의 일입니다. 유지보수 부서에 즉각 연락을 취함으로써, 당신이 맡은 기계를 잘 챙기고 그 수명을 연장하는 것입니다.

**그것은 단순한 이름 이상의 의미가 있습니다.** 당신은 당사의 이름 및 로고와 유사한 이름과 로고를 사용하는 회사를 봅니다. 당신의 동료는 똑같은 이름이 아니기 때문에 걱정할 필요가 없다고 말합니다. 그러나, 당신은 이를

홍보팀과 법무실에 신고하기로 결심합니다. 이것은 현명한 선택입니까? 네, 분명히 현명한 선택입니다. 당사의 브랜드, 그리고 그와 관련된 상표 및 로고는 귀중한 자산이며, 당사가 가능한 법적 조치를 고려할 수 있도록, 헛갈리게도 비슷한 이름과 로고를 보면 항상 신고해야 합니다. "뭔가를 본다면, 할 말을 하십시오"는 당사의 브랜드를 보호할 때 언제나 올바른 접근법입니다.



## 주의.

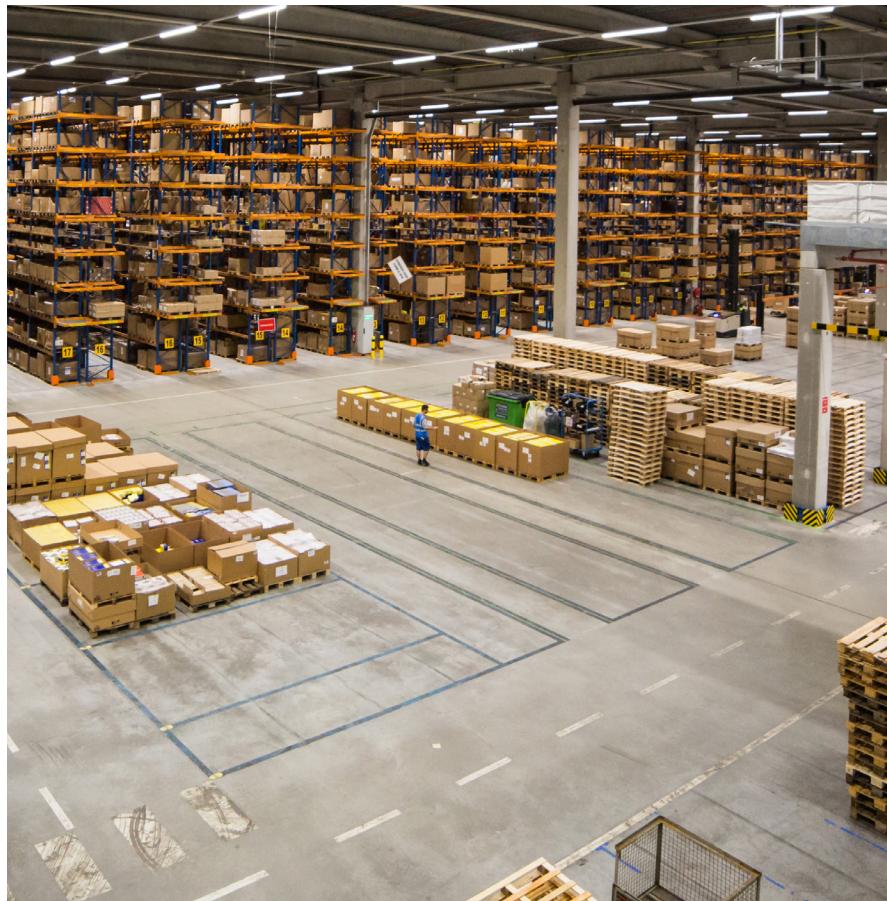
**단순하게... 하지만 길게.** 당신은 비밀번호를 기억하는 데 어려움이 있으므로, 알고 있으면서 잊지 않을 어떤 비밀번호를 생각해 냅니다. 그것은 괜찮습니까? 괜찮을 수도 있습니다. 다만 해킹당하기 쉬운 비밀번호는 선택하지는 마십시오. 패스프레이즈(Passphrase)를 써보십시오. 패스프레이즈는 문자열이 아니라, 단어열입니다. 패스프레이즈는 길이는 긴 경향이 있지만(그래서 알아내기가 어렵습니다), 단순합니다(그래서 기억하기가 쉽습니다).

**짐 챙기기.** 당신은 아침에 출근하기 위해 짐을 챙기고 있는 데 노트북을 빼먹고 싶지 않습니다. 그래서 밤새 노트북을 차 안에 둘까 하다가, 그 대신에 짐을 나서면서 들고 나갈 수 있게 백팩에 넣어 현관문 옆에 놓습니다. 이것은 현명한 판단입니까? 일반적으로 현명한 판단입니다. 차에 두지 않기로 한 것은 현명합니다. 누군가 나쁜 사람이 그것을 보면, 훔쳐갈 수도 있습니다. 당신의 노트북에는 당사에 대한 아주 중요한 정보가 들어 있을 수 있으므로, 노트북을 안전한 곳에 두고 가방에 넣어 보호하는 것은 물론이고, 중요한 데이터는 반드시 암호화하십시오.



## 잘못된 방법.

**무심코 클릭하기.** 당신이 업무용 컴퓨터로 일을 하고 있는데, 비밀 정보를 임원에게 보내라는 이례적인 이메일이 왔습니다. 긴급한 요청인 것 같으니, 빨리 하라는 대로 해야 할 것 같습니다... 맞습니까? 아닙니다. 사이버공격은 낯선 이메일 형태로 오는 경우가 흔히 있습니다. 이메일을 보낸 사람이 누군지 알 수 없다거나, 어떤 식으로든 의심스럽다면, 해당 이메일을 닫고 IT 부서에 연락하십시오.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### 당사의 "재산"이란 대체 무엇입니까?

우리가 보호해야 하는 재산에는 다음과 같은 몇 가지 유형이 있습니다.

- 물리적 재산 (제품, 부품, 원자재, 도구, 컴퓨터, 및 전화와 같은 장비와 재고)
- 기술 인프라 재산 (이메일, 인터넷 접속, 및 소프트웨어)
- 재무 재산 (현금과 은행 계좌)
- 지적 재산 (비밀 정보, 창의적인 콘텐츠, 특히, 상표, 및 발명품)



THE GARAGE

# 비밀 정보 보호하기

## 최종 목적지

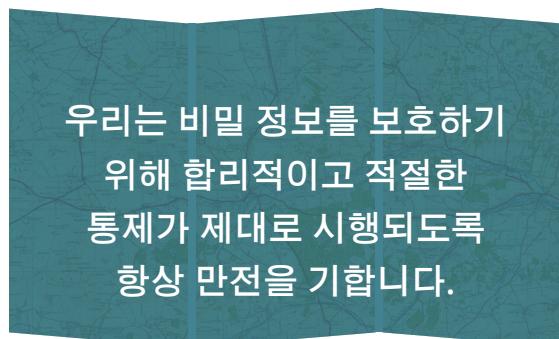
비밀 정보를 보존하고, 보호하고, 적절하게 사용하기 위해 모든 노력을 기울이기.

## 최종 목적지로 가는 방법

보통 당사가 소유한 정보는 다른 사람들이 알지 못하기 때문에, 소중한 것입니다. 디지털 세상에서, 모든 것이 데이터에 기반하여 돌아간다는 것은 주지의 사실입니다. 당사가 관리하는 정보를 통해 우리는 고객을 위해 해당 고객만의 개인적인 경험을 창출하고, 평판이 좋고 재능이 뛰어난 팀원을 고용하고, 시장에서 경쟁 우위를 유지할 수 있습니다. 그런 정보를 보호하지 못하면, 일이 급격히 잘못될 수 있습니다.

이 때문에 우리는, 당사의 것인 듯, 고객이나 공급업체의 것인 듯, 비밀 정보를 적절하게 저장하고 안전하게 보관하는 것입니다.

당사가 광고, 제품 문서화, 보도자료, 및 공개 재무 보고를 통해 일부 정보를 공개적으로 전달하지만, 우리는 그 외의 모든 정보는 적절하고 합리적인 보호장치를 통해, 그리고 해당되는 경우, 법적으로 시행 가능한 협정을 통해 보호합니다. 우리는 적절한 승인 없이 또는 업무 수행에 비밀 정보가 필요하지 않은 사람과 비밀 정보를 공유해서는 절대 안 됩니다.



## 윤리적 행위의 롤 모델

**개인 간의 대화.** 당신은 사람 많은 엘리베이터에서 관리자의 전화를 받았습니다. 관리자는 당신이 작성한 새로운 마케팅 전략에 대해 알고 싶어했습니다. 당신은 엘리베이터에서 내려 사무실로 들어간 다음 문을 닫은 후에야 전화상으로 관리자에게 정보를 알려주었습니다. 이것은 현명한 행동입니까? 네, 아주 현명한 행동입니다. 비밀 정보는 엘리베이터 같은 공개적인 장소를 포함하여, 여러 가지 방식으로 유출됩니다. 자신의 말과 그 말을 어디에서 하는지에 주의하는 것은 중요한 일입니다.

**정보를 안전하게 보호하기.** 당신은 여럿이 이용하는 공동 장소에 놓인 프린터에 비밀 정보가 남아 있는 것을 목격합니다. 당신은 그 정보를 남겨놓은 사람과, 그 사람의 관리자에게 정보를 보호하는 중요성에 대해 충고할 수 있을 때까지 해당 정보를 안전하게 보호합니다. 이는 올바른 접근법입니까? 네, 완벽한 접근법입니다! 비밀 정보는 해당 정보를 받을 권한이 없는 사람과 (의도하지 않았든 그 반대이든) 공유해서 안 됩니다.



## 주의.

**비밀 정보가 담긴 이메일 보내기.** 당신은 촉박한 마감 기한을 맞추기 위해 이메일로 비밀 정보를 보내야 합니다. 그래서 정보를 워드 문서로 첨부한 다음 비밀번호가 있는 암호화된 파일을 보내 시간을 절약합니다. 이렇게 하면 안전하게 지켜질 것입니다. 그렇죠? 아마도, 안전하게 지켜질 수 있을 것입니다. 다만 암호화된 파일의 비밀번호는 반드시 따로 전송하도록 하십시오.

**알아야 할 사람 알아 두기.** 당신과 당신의 팀이 제조 공정 개선에 대해 논의 중인데 공급업체 직원이 곁을 지나갑니다. 그 직원이 멈춰 서서 귀를 기울이는데도, 당신의 관리자는 회의를 계속합니다. 관리자는 그 직원이 비밀 유지 계약에 서명했으니 아래도 괜찮다고 말합니다. 그것은 괜찮습니까? 당사의 비밀 정보를 보호하는 가장 좋은 방법은 해당 정보를 알 필요가 없는 사람과 공유하지 않는 것입니다. 공급업체 직원이 회의 장소에서 나갈 수 있도록 정중하게 안내하여 당신의 상사가 논의를 마칠 수 있도록 하십시오.



## 잘못된 방법.

**비밀 정보 공유하기.** 당신은 직장에서 있었던 일에 대해 간단히 말하는 개인 블로그를 개설했습니다. 그리고 판매 목표를 달성하기가 더 쉬워지게 하는 데 도움이 될 수도 있다는 생각에서, 아직 출시되지 않은 제품 디자인을 언급해서 사람들의 관심을 끕니다. 이 정도면 마케팅 천재가 아닐까요? 아니요, 확실히 아닙니다. 경쟁업체가 당사의 디자인을 베낄 수도 있고, 해당 제품 디자인의 특허를 획득하려는 당사의 노력을 당신이 훼손할 수도 있습니다. 당사가 생각해 낸 것을 보호하는 데 도움을 줌으로써 당신의 역할을 다하십시오.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### 비밀 정보는 어떻게 보호해야 하는지 압니까?

달리 확인을 받지 않는 한 회사의 모든 정보가 비밀 정보라고 가정하고, 다음을 반드시 지키십시오.

- 노트북과 모바일 기기를 물리적이고 전자적으로 안전하게 보관하십시오.
- 자리를 떠날 때에는 당신의 워크스테이션을 잠그십시오.
- 강력한 암호를 사용하고 암호를 안전하게 유지하십시오.
- 보안 소프트웨어를 설치하고 지시에 따라 업데이트하십시오.
- 반드시 권한을 부여받은 사람 및 해당 정보를 알아야 할 적법한 이유가 있는 사람과 정보를 공유하도록 하십시오.



### THE GARAGE

# 개인정보 보호하기

## 최종 목적지

개인정보를 보호하고, 공정하고도 투명한 방식으로 개인 정보를 수집, 사용, 공유, 및 보존하기.

## 최종 목적지로 가는 방법

팀원, 주주, 고객, 협력업체, 그리고 당사에 자신의 개인 정보를 제공하는 기타 사람들은 우리가 그러한 정보를 주의하여 취급할 것이라고 믿습니다. 우리는 개인 정보를 합법적으로, 적절하게, 그리고 제공된 목적으로만 사용합니다.

당사에 대한 그러한 신뢰 때문에, 우리는 개인정보 보호를 매우 심각하게 여기며, 당사와 함께, 당사를 위해, 또는 당사를 대신하여 일하는 모든 사람이 당사의 개인정보 보호관행 및 해당 법을 인지하도록 만전을 기합니다. 여기에는 당사가 수집하는 개인정보의 유형, 그러한 정보를 사용하는 방법, 그리고 자신의 개인정보에 관해 사람들이 가지고 있는 권리가 포함됩니다.



## 윤리적 행위의 롤 모델.

**개인정보 보호권리 존중하기.** 한 팀원이 출산 휴가로 자리를 비웠습니다. 어느 공급업체가 카드를 보내겠다면서 그 팀원의 집주소를 알려 달라고 요청합니다. 당신은 그 업체에게 팀원의 집이 아니라 근무하던 공장으로 카드를 보내라고 제안합니다. 이는 올바른 접근법입니까? 네, 그렇습니다. 팀원의 동의 없이, 또는 당사의 시스템 및 개인정보에 접속하는 경우에는, 개인정보 보호실의 동의 없이, 공급업체나 기타 어느 누구와도 집 주소나 개인 데이터를 공유해서는 안 됩니다.



## 주의.

**사이버보안 실천하기.** 당신이 어떤 대회에서 우승했으니 팀 전체를 참가비 무료이자, 독점적인 워크숍에 등록해야 한다는 이메일을 받습니다. 당신은 이 이메일에 바이러스가 있거나 당사 시스템을 해킹하려는 의도가 있을 수 있다고 생각해서, 첨부파일이나 링크를 열지 않고 메일을 삭제합니다. 이 과정에서 당신이 어떤 조치를 빼먹었습니까? 네, 아마도 어떤 조치를 빼먹었을 것입니다. 당신은 현명합니다. 당사의 시스템 방어 체제가 아무리 강력하더라도 그런 이메일을 클릭하면 비밀번호, 개인 데이터, 또는 회사 정보를 훔치는 바이러스가 침투할 수도 있다는 것을 알고 있기 때문입니다. 하지만 이메일을 곧장 삭제하는 대신에, 정보 보안실에 전달하면서 이런 이메일을 발견했다고 알리면 정보 보안실에서 다른 누군가가 실수를 저지르지 않도록 만전을 기할 수 있습니다.



## 잘못된 방법.

**규약 무시하기.** 조달 부서에서 일하고 있는 당신에게 어떤 프로젝트에 대해 협력업체에게 연락하여 당사 시스템에 접속할 수 있게 해 달라는 요청을 받습니다. 이는 규약에 있지 않지만, 긴급한 사안이고 고위급 임원의 요청입니다. 그렇다면 요청대로 진행해도 괜찮습니까? 아니요, 괜찮지 않습니다. 비밀 정보에 대한 접속 권한을 제공하기 앞서 해당 협력업체가 정보 보안실의 승인을 받았는지 확인하십시오. 해당 임원에게 당신은 규약을 따라야 하고 청렴하게 행동해야 한다는 것을 알리십시오. 그래도 임원이 당신에게 규약과 달리 하라고 우겨 대면, 관리자에게 도움을 청하십시오.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### 예시가 필요하십니까?

개인 정보에는 다음을 포함하여 직접적 또는 간접적으로 누군가를 식별할 수도 있는 것은 어떤 것이든 포함됩니다.

- 성명
- 은행 또는 신용카드 정보
- 주소
- 건강 정보
- 이메일
- 팀원 ID
- IP 주소
- 전화 번호

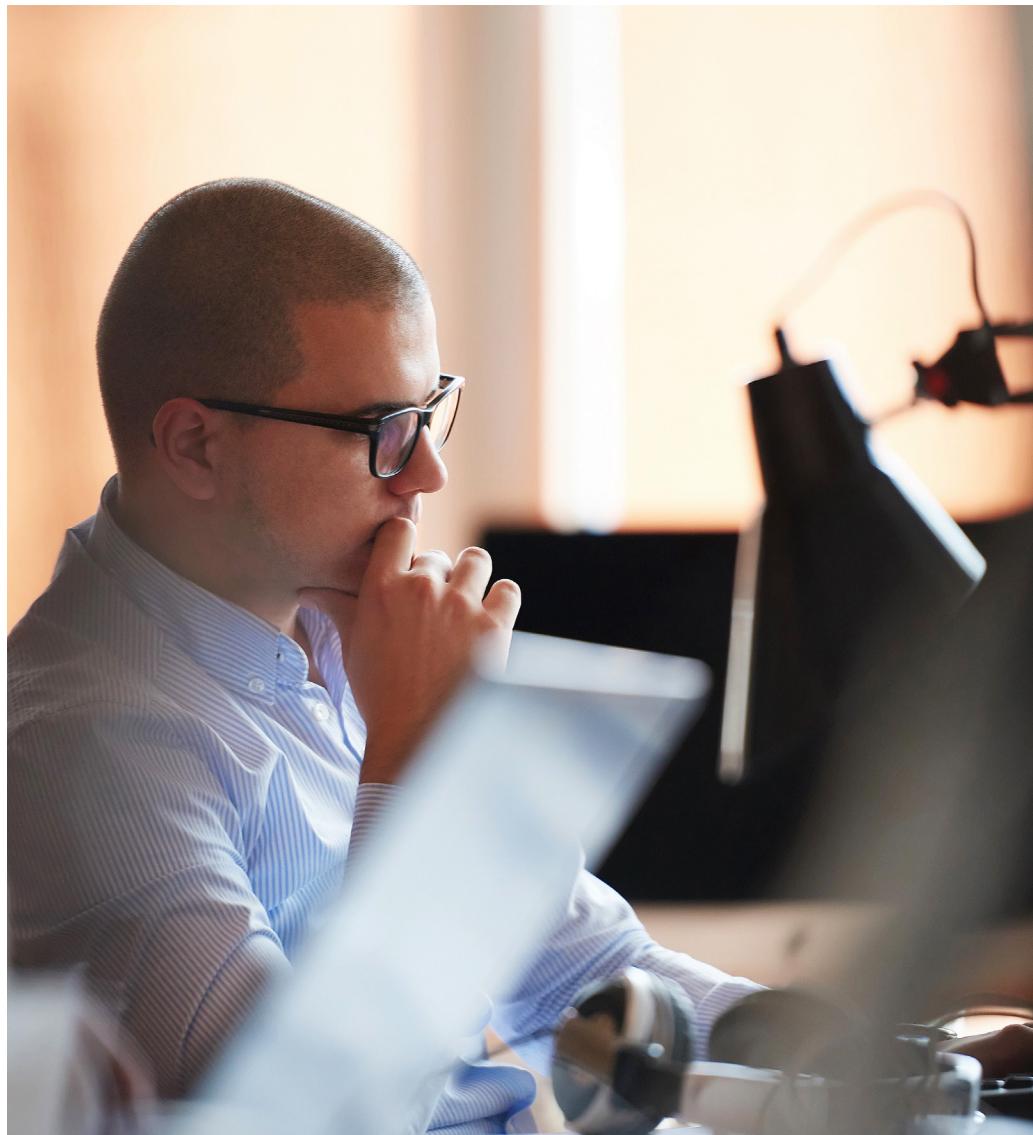
어떤 것이 "개인 정보"인지 확실하지 않습니까? 확실히 알 때까지, 그것을 개인 정보인 것으로 취급하십시오.

"데이터 개인정보 보호"에 대해 질문이 있습니까? 그렇다면, 당사의 [개인정보 보호실](#)에 연락하십시오.

피싱과 스팸을 포함하여, 사이버 보안에 대해 질문이 있다면, 정보 보안실에 문의하십시오.



THE GARAGE



# 정부와 상호소통하기

## 최종 목적지

당사가 사업을 영위하는 모든 곳에서 정부와 정직하고 투명한 관계 구축하기.

## 최종 목적지로 가는 방법

당사가 전 세계에서 다양한 정부 기관 및 담당자들과 함께 일하는 것은 대단한 행운입니다. 각 정부는 이런 관계를 주의 깊게 살피고 그러한 관계에 대해 엄격한 요건을 갖추고 있으므로, 신뢰, 책임, 및 투명성은 필수적입니다.

당사의 모든 업무 관계가 그렇듯, 당사는 정부 공무원과 함께 일할 때, 규칙을 준수하며 윤리적 절차를 절대로 생략하지 않습니다. 당신이 허가, 관세, 건설, 또는 정부와 함께 하는 다른 유형의 일이 수반되는 업무 수행에 관여한다면, 당신 자신과 회사를 보호하는데 필요한 조치를 취하고, 당신이 청렴하게 일했다는 것을 입증할 수 있으십시오.



## 윤리적 행위의 틀 모델

**협력하여 준비하기.** 당신이 근무하는 공장에 예고 없는 검사를 하기 위해 정부 공무원이 왔습니다. 당신은 공무원을 정중하고도 업무에 맞는 태도로 맞이하고, **법무실**에 연락하여 도움을 청했습니다. 이는 올바른 대응입니까? 네, 그렇습니다. 우리는 항상 정부의 검사, 조사, 및 정보 요청에 협력해야 합니다. 법무실은 정부 공무원의 요구에 대응할 수 있는 능력을 갖추고 있으므로, 당신은 올바른 일을 한 것입니다. 그리고 정부의 요청에 직접

대응하라는 법무실의 요청을 받으면, 있는 사실 그대로를 말하십시오. 절대로 어떤 사람이든 오도하거나, 그 사람의 일을 방해하거나, 문서를 감추거나, 파기하거나 변경하지 마십시오.



## 주의.

**지침을 구하기.** 당신은 공무원들이 참석할 행사를 주최하면서, **Tenneco**를 홍보하는 몇 가지 판촉물을 나누어 주기를 원합니다. 이것은 큰일이 아닙니다. 그렇죠? 아마 아닐 것입니다. 그런데 큰일이 될 수도 있습니다. 정부 공무원에게 제공할 선물을 규율하는 규칙은 엄격합니다. 행사를 주최하기 전에 당사 [핫라인](#)을 통해 지침을 요청하여 승인을 받으십시오. 누군가가 당신의 호의를 놔둘로 오해하는 것은 원하지 않습니다.





## 잘못된 방법.

**비윤리적인 계약.** 어느 국영기업이 당신에게 프로젝트 입찰을 요청합니다. 당신은 경쟁업체와 조정을 거쳐 당신이 최저 입찰을 내도록 만전을 기합니다. 그러면 사업을 두고 싸움을 벌일 필요가 없습니다. 이런 식으로 함께 협력하면 가격을 높게 유지할 수 있으므로 당사와 경쟁업체, 둘 모두 목표를 달성할 수 있습니다. 이것은 매출을 늘리는 훌륭한 방법입니까? 아니요, 괜찮지 않습니다. 우리는 올바른 방식으로, 즉, 정직하게, 윤리적으로 그리고 항상 청렴하게 이기는 것입니다. 이 상황은 입찰 담합이고 입찰 과정을 훼손하는 행위로 흔히 불법입니다. 당신의 관리자와 법무실에 즉각 연락하십시오.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### 공무원으로 간주되는 사람은 어떤 사람입니까?

"정부 공무원"이라는 용어는 광범위하며 선출직 공무원보다 폭넓게 적용됩니다. 이에는 다음과 같은 사람이 포함될 수 있습니다.

- 정부 기관의 직원
- 정부가 통제하는 회사나 또는 독립체의 직원  
(예: 공립학교, 대학 등)
- 정당의 공직자나 공직 후보자도



THE GARAGE

# 정치적 과정에 참여하기

## 최종 목적지

우리의 지역 사회를 더 좋게 만들기.

## 최종 목적지로 가는 방법

정치 과정에 참여하는 행위는 훌륭한 시민이 되고 사회의 생산적인 일원이 되는 것의 일부입니다. 당사는 우리의 팀원들이 정치 과정에 참여할 권리를 존중하고 팀원들 간에 나올 수 있는 다양한 정치적 견해를 인정하지만, 정치 참여는 Tenneco에서 우리가 하는 일과 분리되어야 하며 법 및 Tenneco의 정책과 부합해야 합니다.



## 윤리적 행위의 룰 모델.

**정치 활동은 개인적으로 하기.** 당신의 친구가 지역구에 출마합니다. 당신은 친구를 지지하고 싶은 마음에, 퇴근 후 집 전화를 써서 주변 사람들에게 친구에게 투표해 달라는 요청을 합니다. 이것은 옳은 결정입니까? 네, 옳은 일을 했습니다. 정치 활동을 벌이기 위해, 회사의 시간이나 전화 같은 자원을 절대 사용하지 마십시오. 퇴근해서 집에 갈 때까지 기다리는 것은 정치 활동을 개인적으로 하는 훌륭한 방법입니다.



## 주의.

**본인에 대해 말하기.** 당신은 지역 뉴스방송국의 초대를 받아 선거 캠페인에서 당신이 하는 역할에 대해 토론합니다. 방송국에서는 당신을 소개할 때 당신의 이름, 직업, 및 직장을 포함시키기를 원합니다. 그것은

괜찮습니까? 괜찮을 수도 있으나, 먼저 흥보팀과 상의하십시오. 승인을 받으면, 당신의 토론 참여가 당사의 정책을 준수하도록 만전을 기하고 당신이 표명하는 어떠한 의견도 어디까지나 당신 개인의 의견임을 명확히 하십시오.



## 잘못된 방법.

**당사의 이름을 사용하기.** 당신은 당신이 관심을 갖는 정치적 대의를 지지하는 전단지를 배포하고 싶고 그 전단지에 당사의 로고를 넣으면 더 많은 지원을 받는데 도움이 될 거라고 생각합니다. 게다가, 당신의 상사도 그 대의를 좋아하므로 팀워크에도 도움이 될 것 같습니다. 좋은 목적으로 하는 일입니다. 그렇죠? 아니요, 틀렸습니다. 당신은 사전 승인을 받지 않고 정치적 활동에 Tenneco 이름을 사용할 수 없습니다. 우리는 Tenneco에서 다양한 의견이 존재하는 것을 권장하며 또 보호합니다. 우리는 당신도 그렇게 하기를 기대합니다.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는데 유용한 조언)

### 기억해야 할 가장 중요한 사항은 무엇입니까?

정치 활동에 당신이 참여하는 것이 합법적이며 Tenneco에 불리한 영향을 미치지 않는지 확인하십시오.



## THE GARAGE



## 우리의 산업 탐색하기

어디에서 업무를 수행하든, 우리는 항상 청렴하게 업무를 수행합니다. 우리는 정직하게 거래합니다. 공정하게 경쟁하고, 자사의 제품과 서비스의 품질에 기반하여 성공합니다. 이렇게 하기가 항상 쉽지만은 않지만, 항상 옳은 방식입니다. 또한 이렇게 해야 우리의 고객, 지역 사회, 동료, 및 주주의 신뢰를 얻습니다.

### 본 절의 내용:

- ⌚ 부패 방지하기
- ⌚ 범죄에 맞서 싸우기
- ⌚ 공정하게 경쟁하기
- ⌚ 이해 충돌을 피하기
- ⌚ 선물 교환, 접대, 및 환대
- ⌚ 국제적으로 사업을 영위하기

# 부패 방지하기

## 최종 목적지

부패와 맞서 싸워 이기기.

## 최종 목적지로 가는 방법

부패는 지역 사회에 해를 끼칩니다. 뇌물을 받는 사람들은 업무 품질을 높이는 것보다 개인적인 이익(예: 선물, 여행, 식사, 현금 등)을 우선시합니다. 당신이 업무상 결정에 부적절한 영향을 미치기 위해 돈(또는 금품)을 제공한다면, 설령 그 행위가 당신이 아니라 회사를 돋기 위해 한 것이더라도, 청렴하겠다는 우리 약속에 반하는 일입니다.

뇌물은 그로 인해 검사관이 위험한 부품을 못 본 척할 수 있거나 구매자가 자격 미달의 공급업체로부터 상품을 구매하도록 설득될 수 있습니다. 그것은 우리가 업무를 수행하는 방식이 아닙니다. 우리는 항상 청렴하게 일합니다. 우리는 절대로 뇌물을 주지도 받지도 않으며, 부적절한 것처럼 보이는 것조차도 피합니다.



## 윤리적 행위의 틀 모델

**다른 당사자 알기.** 당신은 공급업체를 선택할 때 현명한 결정을 내리고 싶어서 당사 협력업체 심사 및 입찰 과정을 준수하고, 비즈니스 등록 및 공개 문서를 점검하고, 무역 인가를 확인하고, 이전 고객들과 대화를 나누고, 샘플을 요청하고, 정보에 입각한 결정을 내리고자 인터넷을 검색합니다. 이는 현명한 조치입니까? 네, 확실히 현명한 조치입니다. 당사는 청렴성을 중시하는 공급업체와 함께 일하기를 원하므로, 공급업체의 역사와 명성을 살펴봅니다. 우리는 이를 "실사"라고 합니다. 공급업체가 당신에게 뇌물을 제공하려 하거나 주어서는 안 된다는 것을 숙지하도록 만전을 기하십시오. 또한 계약서에 서명한 후에 경고 신호가 있는지 잘 살피십시오.

**정확한 기록 유지하기.** 당신은 비용 보고서를 검토하다가, 모든 거래가 세세하게 설명되어 있으나 딱 하나만은 그렇지 않는다는 것을 알아차립니다. 의심이 가는 상황이기에, 당신은 정보를 더 알아보려고 노력합니다.

잘하셨습니다. 이는 순전히 실수일 수도 있지만, 누군가가 무언가를 숨기려 하고 있는지도 모릅니다. 가장 좋은 방법은 더 자세히 알아보는 것입니다. 뇌물일 수도 있는 무언가를 승인하고 싶지 않습니다.

우리는 뇌물을 제공하지 않음으로써 부패에 맞서 싸우며, 이로써 우리의 지역 사회를 개선하는 데 도움을 줍니다.



## 주의.

**초대 수락하기.** 신규 고객이 당신에게 점심을 대접하고 싶어합니다. 받아들여야 할까요? 새로운 고객이 비싸지 않은 점심을 먹자고 한 제안을 받아들이는 것은 정책 한도 내에서는 괜찮을 수 있습니다. 더 나은 선택은, 당신이 먹은 점심값을 지불하고 경비로 처리하는 것입니다. 이렇게 하면 당신에게 영향을 끼치기 쉽다는 인식을 피합니다.

**공무원에게 제공하기.** 당신은 최근에 건축 허가 신청서를 작성했습니다. 연휴 기간 동안 관련 정부 기관에서 신청서를 평가할 것입니다. 그 동안 당신은 관련 연락처 모두에 과일 바구니를 돌릴 계획입니다. 타이밍이 완벽합니다. 그렇죠? 아니요, 틀렸습니다. 당사가 공무원과, 심지어 그 친지들에게 주거나 제공할 수 있는 것을 규정한 규칙은 아주 엄격합니다. 어느 것이든 금품을 제공하기 전에, 당사 정책을 확인하고 승인을 받으십시오. 설령 그런 의도가 없다 하더라도, 당신이 준 선물이 뇌물처럼 보일 수도 있습니다.

## 잘못된 방법.

**뇌물을 인정하지 않기.** 당신이 담당하는 공급업체가 전화를 걸어와, 컨테이너 일부가 검사 때문에 세관에서 지체되고 있다고 말합니다. 검사를 우회할 수 있도록 현금으로 수수료를 약간 지불하는 것을 권합니다. 이런 관행은 흔하고 모두가 그렇게 합니다. 당신은 팀 회의를 열고, 모두가 그렇게 하자고 동의합니다. 당신은 배송이 늦어지지 않도록 만전을 기하기 위해 그러한 현금 지불을 재가합니다. 시간을 절약하는 것은 항상 좋습니다. 그렇죠? 이 경우는 그렇지 않습니다. 현금 수수료를 내면 컨테이너가 세관을 더 빨리 통과할 수 있겠지만, 그것은 당사가 업무를 수행하는 방식이 아닙니다. 현금을 내라는 요청은 이것이 뇌물일 수도 있다는 첫 번째 단서입니다. 절차를 더 신속히 처리하려면 공식적인 수수료나 승인이 있어야 합니다. 법무실에 연락하여 다음 조치를 논의하십시오.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### 뇌물인지 아닌지 확실하지 않습니까?

뇌물은 사업상 결정을 좌우하기 위해 제공하는, 금품이면 거의 어떤 것이든 될 수 있다는 것을 바로 명심하십시오. 그 예에는 다음이 포함됩니다.



#### 특별 할인



#### 스포츠 경기/행사 입장권



#### 고급 레스토랑에서 먹는 저녁



#### 일자리 제안이나 인턴십



#### 현금과 유사한 것 (기프트 카드나 대출)



#### 자선 단체에 기부

다음과 같이 자문하십시오. 누군가가 유리한 사업상 결정에 대한 대가로 이것을 제안하거나 요청하고 있습니까? 대답이 "예"라면, 당신의 대응은 "아니요"가 되어야 합니다.



THE GARAGE

# 범죄에 맞서 싸우기

## 최종 목적지

범죄와 싸워서 우리 회사, 경제, 및 지역 사회를 안전하게 지키기.

## 최종 목적지로 가는 방법

당사는 범죄자들이 (당사와 같은) 합법적인 사업을 통해 불법 활동으로 얻은 자금을 이동시키는 돈 세탁을 방지함으로써 범죄와 싸웁니다. 이런 범죄자들의 목표는 돈의 출처를 숨겨서 처벌을 피하고 불법적인 활동을 계속할 수 있게 하는 것입니다.

우리는 현명한 판단력을 발휘하고, 고객을 파악하고, 공급업체와 협력할 때, 특히 현금이 관련된 경우, 세심한 주의를 기울이는 방식으로 범죄와 싸웁니다. 경계를 늦추지 않고 의심스러워 보이는 상황이 있을 때 거리낌 없이 말함으로써, 우리는 돈 세탁을 방지하고 우리 주변 사람들을 안전하게 지키도록 도움을 주고 있습니다.



## 윤리적 행위의 룰 모델.

**징후를 파악하기.** 당신이 담당하는 고객들 중 한 명이 지불해야 할 액수보다 상당히 많은 액수를 지불했습니다. 이 고객은 이전에도 여러 번 이런 적이 있습니다. 당신이 여기에 대해 묻자, 고객은 다음에 주문할 때 지불할 액수로 간주하라고 말합니다. 당신은 마음이 편치 않았기에, 대신 이를 관리자에게 보고합니다. 이것은 올바른 선택입니까? 네, 분명히 올바른 선택입니다. 순전히 실수일 수도 있으나, 안전하게 다루는 것이 가장 좋은 방법입니다. 초과 지급은 돈 세탁의 징후일 수도 있습니다. 지침을 구함으로써 당신은 옳은 일을 한 것입니다.



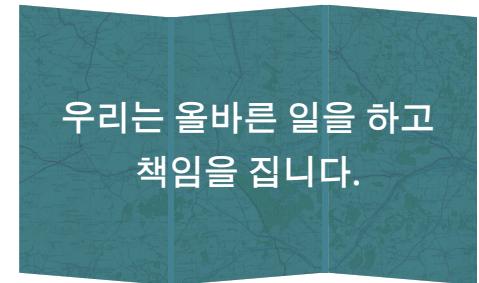
## 주의.

**질문하기.** 당신이 아주 잘 아는 고객이 결함이 있는 제품을 구매하는 데 관심이 있습니다. 그렇다면 요청대로 진행해도

괜찮습니까? 괜찮을 수 있습니다. 하지만 당신의 고객과, 그 고객이 당사 제품을 어떻게 사용하는지를 파악하는 것이 중요합니다. 어떤 회사는 결함이 있는 제품을 폐품으로 구매한 다음, 그런 결함 때문에 해당 제품이 불법이 되는 것을 알면서도 시장에 다시 내놓습니다. 당사의 제품이 오용되는 것과 다른 형태의 범죄 행위를 막으려면, 다른 당사자가 다음과 같은 행위를 하는지 자문하십시오.

- 현금으로 지불하려고 시도하기
- 송장에 적혀 있는 것과 다른 통화로 결제하기
- 대금을 지불한 나라와 다른 나라로 선적해 달라고 요청하기
- 기록관리 요구사항을 회피하려고 시도하기
- 거래 당사자가 아닌 사람으로 하여금 지불하도록 하기
- 거래 패턴을 극단적으로 바꾸기

이 중 어느 하나라도 "예"라는 대답이 나오면, 관리자에게 알리거나 [부록 준법실](#)에 알리십시오. 이 사항들은 모두 돈 세탁일지도 모른다는 징후이며, 이에 대해 잘 알아 두어야 합니다.





## 잘못된 방법.

**가만히 있기.** 곤란을 겪고 있는 유통업체를 대신해 제3자가 대금을 지불합니다. 당신은 손실을 원하지 않기에, 그 지불을 받아들입니다. 걱정해야 합니까? 네, 걱정해야 합니다. 관련이 없는 당사자가 대금을 지불하는 것은 의심스러워 보입니다. 유통업체에 연락하여 상세하게 알아보십시오. 그래도 우려가 된다면, 보고하십시오. 우리가 이 회사와 거래할 수 있는지, 그리고 그 회사가 청렴하게 행동하겠다는 우리의 약속과 부합하는지를 확인해야 합니다.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### 더 알아야 할 사항이 있습니까?

예. 언제나 평판이 좋은 공급업체와 다른 당사자를 선택하고, 은행 계좌 소유권을 확인하고, 질문이 있으면, 질문을 하십시오.



THE GARAGE



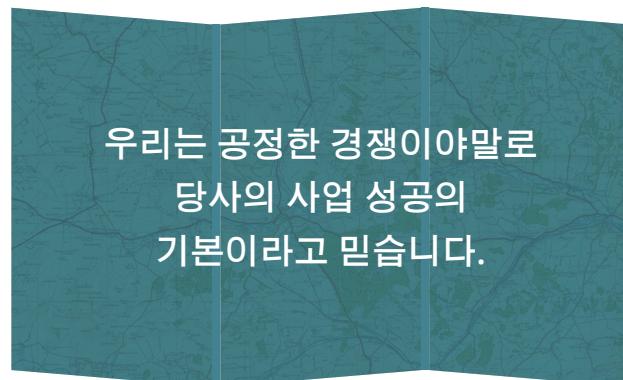
# 공정하게 경쟁하기

## 최종 목적지

우리의 장점으로 이기고 공정하게 이기기.

## 최종 목적지로 가는 방법

우리는 자유롭고도 공정한 경쟁이 시장을 번창하게 한다고 믿습니다. 자유롭고도 공정한 경쟁은 또한 혁신적인 제품과 서비스, 새로운 비즈니스 방식과 같은 업계 내 발전으로 이어지므로 우리의 고객을 행복하게 합니다. 그렇다면, 공정한 경쟁이라고 할 때 그 의미는 무엇일까요? 우리에게 공정한 경쟁이란 결국 정직하고 윤리적으로 일하는 것입니다. 우리는 앞서 나가기 위해 비윤리적인 업무 관행(예: 경쟁사에 대해 거짓말하거나 새로운 회사를 시장에서 밀어내려는 시도)에 의존하지 않습니다. 그 대신, 우리는 당사 제품과 서비스의 품질로 우리의 성공이 추동되도록 합니다. 그 이상도, 그 이하도 아닙니다. 또한 우리는 불공정한 경쟁 관행처럼 보이는 것조차도 피합니다.



우리는 공정한 경쟁이야말로  
당사의 사업 성공의  
기본이라고 믿습니다.



## 윤리적 행위의 룰 모델

**부적절한 계약을 피하기.** 어느 경쟁업체가 판매 부진에 대해 불만을 제기하면서, 당신에게 당사와 경쟁업체 둘 모두가 제품 가격을 올리자고 제안합니다. 당신은 그것이 부적절한 행위임을 알기에, 연락을 끊고 이 대화 내용을 즉시 보고합니다. 이것은 혐명한 행동입니까? 네, 아주 혐명한 행동입니다. 우리는 올바른 방식으로 "이기고자 하는 의지"를 가지고 있습니다. 이는 우리가 어떠한 부적절한 계약도 맺지 않음으로써 자유 시장을 존중한다는 것을 의미합니다. 당신이 해당 주제에 대해 논하고 싶지 않다는 점을 분명히 하고, 대화를 끝낸 다음, 법무실에 즉시 연락하십시오.

**타인의 권리 존중하기.** 당신은 당사의 제품개발팀이 최근 경쟁업체가 출시한 신제품의 기능을 복제할 계획을 세우고 있다는 것을 알고 있습니다. 당신은 복제는 항상 나쁜 것은 아니라는 것을 알고 있지만, 그 계획이 당사가 동일한 기능을 제공할 수 없다는 것을 의미할 수도 있더라도, 당사가 경쟁업체의 특허를 침해하는 것을 피할 수 있도록 법무실이 당사의 신제품 계획을 알고 있는지 확인합니다. 이것은 해야 할 옳은 일입니까? 네, 아주 옳은 일입니다. 당사는 특허, 상표, 저작권, 및 영업 비밀을 포함하여, 타인의 유효하고도 집행 가능한 지적 재산권을 존중합니다. 신제품, 신제품의 기능, 및 새로운 브랜드를 도입할 때는 반드시 법무실을 관여시키십시오.



## 주의.

**경쟁 정보 수집하기.** 제품 출시를 준비하기 위해 경쟁 정보를 입수해야 합니다. 그것은 괜찮습니까? 네. 경쟁 정보를 입수하는 것은 권장할 일이지만, 올바른 방식으로 수행해야 합니다. 반드시 정직한 방법을 사용하고, 공개 출처에서 얻은 문서만을 사용하십시오.

**경쟁업체에서 채용하기.** 당신의 팀에 빈 자리가 났고, 당사의 경쟁업체에 근무했으며 업계에 둠담은 경험이 풍부한 구직자가 있습니다. 이 사람을 고용해도 괜찮습니까? 아마도 괜찮을 것입니다. 다양한 업무나 기술 분야에서 지식과 경험이 풍부한 사람을 고용할 수 있지만, 타 업체의 영업 비밀 및 민감한 정보에 접근할 수단으로서 사람을 고용하지 않습니다. 인사부나 법무실과 협력하여 위험 요소를 파악하고, 팀원이 이전 고용주의 비밀 정보를 공개하지 않도록 만전을 기하기 위한 안전 장치를 마련하십시오.



## 잘못된 방법.

**경쟁상 민감한 정보 보호하기.** 당신은 경쟁업체에 근무하는 친구와 같이 저녁을 먹고 있습니다. 친구가 양쪽 회사 모두가 판매 목표량을 달성을 할 수 있도록 서로의 경영 전략을 공유하는 것을 제안합니다. 친구니까 이 정도는 괜찮습니다. 그렇죠? 아니요, 괜찮지 않습니다. 우리는 경쟁상 민감한 정보를 보호해야 하며 허가 및 적절한 안전장치 없이는 그 누구와도 그 정보를 공유하지 않습니다.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### 피해야 하는 대화는 어떤 것이 있습니까?

경쟁업체와의 대화는 짧게 하고, 주제는 사업이 아닌 일반적인 것, 가령 날씨나 스포츠로 제한하십시오. 경쟁업체가 가격책정, 생산, 마케팅, 재고, 제품 개발, 판매 지역, 목표, 또는 기타 독점적 또는 비밀 정보에 관한 이야기를 끄집어내면, 대화를 끝내고 그 자리를 떠나십시오.



## THE GARAGE



# 이해 충돌을 피하기

## 최종 목적지

영향을 피하기 (또는 영향이 있다는 인식조차도 피하기).

## 최종 목적지로 가는 방법

현실을 직시하자면, 우리 모두는 직장 외부에 이해관계 및 관계가 있습니다. 하지만 그런 개인적 이해관계가 당사의 사업상 결정에 영향을 미친다면, 피해가 생길 수 있습니다. 우리는 이를 "이해 충돌"이라고 합니다. 이해 충돌은 당신의 평판과 회사에 해를 끼칠 수 있습니다.

팀으로 발전하려면, 팀으로 일해야 합니다. 각자가 역할을 다하여 갈등을 피하고 항상 Tenneco의 최선의 이익을 위해 행동합시다. 객관적이고 어디에도 영향을 받지 않는 결정을 내립니다. 이해 충돌이 무엇인지, 그리고 통상적으로 언제 발생하는지를 파악하는 것이 이해 충돌을 피하는 열쇠입니다. 당신의 결정이 무언가의 영향을 받는 것처럼 보이게 하는 것은 어떤 것이든 피하는 것이 최선입니다.



## 윤리적 행위의 틀 모델

**이해 충돌 인식하기.** 당신의 조카가 당신의 비서로 일하고 싶어합니다. 당신은 조카가 자격이 된다는 것을 알고 있지만, 조카를 채용하면 편견이 있는 것처럼 보이기에 팀에 나쁜 영향을 준다고 조카에게 말합니다. 당신은 조카에게 대신 다른 부서에 결원이 있다고 알려줍니다. 이는 올바른 대응입니까? 네, 그렇습니다. 잠재적 이해 충돌을 인식하는 것은 중요한 일입니다. 친인척의 상사가 되거나 업무를 같이 하는 것은 그 범주에 속합니다.





## 주의.

**이해 충돌 공개하기.** 경쟁업체에서 방금 당신의 아내가 그 업체에서 근무하기로 했다고 발표했습니다. 아내가 새 직장을 구한 것을 축하할 수 있습니다. 그렇죠? 아직 한 가지 확인해야 할 것이 있습니다. 이는 잠재적 이해 충돌이 될 수 있습니다. 축하의 식사 자리를 갖기 전에 반드시 아내의 새 직책을 당사에 [공개하도록](#) 하십시오.



## 잘못된 방법.

**이해 충돌 공개하지 않기.** 당신의 관리자가 당사 공급업체들 중 한 군데의 이사라는 사실을 알게 됩니다. 당신이 관리자에게 그에 대해 묻자, 관리자는 걱정할 것 없다고 말합니다. 얘기해야 할까요? 네, 당신은 그렇게 해야 합니다. 당신의 관리자에게 이해 충돌 서식을 작성하여 인사부에 제출해야 한다고 일러줄 수도 있습니다. 통제가 필요할 수도 있습니다. 예를 들어, 그 관리자는 해당 공급업체에 대한 입찰, 선택, 또는 지불 과정에 관여해서는 안 됩니다.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### "이해 충돌"이란 어떤 상황입니까?

이해 충돌이 발생할 만한 상황은 많지만, 몇 가지 예시는 다음과 같습니다.

- 경쟁업체에서 일하는 경우
- 공급업체가 제공한 선물, 접대, 또는 여행
- 당사 협력업체들 중 한 업체에 재정적 투자를 함
- 친구나 가족과 직접 또는 간접적으로 보고를 주고받는 관계
- "부업으로 비밀스럽게" 고객에게 컨설팅을 제공함
- 친척이 고객이나 공급업체에서 일하거나, 그 이사회에 소속되어 있는 경우



THE GARAGE

# 선물교환, 접대, 및 환대

## 최종 목적지

부적절한 그 어떤 것도 주거나 받지 않기.

## 최종 목적지로 가는 방법

가끔 선물을 주거나 접대 또는 환대를 제공하는 것은 업무 수행에서 정상적인 부분이 될 수 있습니다. 하지만 때로는 선물이나 기타 제안이 선을 넘기도 합니다. 다음과 같은 제안은 절대 하거나 받지 마십시오.

- 받은 대가로 의무가 주어지거나 호의를 얻기 위한 제안
- 현금 또는 기프트 카드처럼 현금 등가물의 형태로 제공되는 제안
- 해당 상황에서 과도하거나, 다른 사람들로 하여금 당신이 영향을 받을 것이라고 생각하게 만드는 제안

제안이 언제 적절한지 알기 어려운 경우도 있기 때문에, 당사는 지침을 마련했습니다. 반드시 지침의 규칙을 준수하고, 특별한 제한사항이 있는지 알아 두십시오. 예를 들어, 공무원에게 **무엇이든** 금품을 제공하는 것은 불법 뇌물로 간주될 수 있으므로 **법무실**의 승인을 받아야 합니다. 어떻게 해야 옳은 일인지 분명하지 않다면, 항상 도움을 청하십시오. 선물을 받은 경우에도, 이를 보고해야 합니다.



## 윤리적 행위의 룰 모델.

**"아니요"라고 말하기.** 어느 고객이 당신과 당신의 배우자에게 FIFA 월드컵 입장권을 제공합니다. 당신은 이 선물을 받을 수 없음을 알고 있기에 이를 돌려주고 당사의 정책을 정중하게 설명합니다. 이것은 혁명한 행동입니까? 네, 그렇습니다. 혁명한 판단력을 사용하고, 항상 청렴하게 행동하며, 부적절하다고 생각하거나 알고 있는 제안은 모두 사양하십시오.



## 주의.

**상대의 정책 존중하기.** 휴가 기간이 멀지 않았기에, 당신은 어느 고객에게 50달러(약 5만원)짜리 선물 바구니를 보내려고 합니다. 이 정도는 괜찮을 것입니다. 그렇죠? 괜찮을 수도 있고 아닐 수도 있습니다. 상황에 따라 다릅니다. 고객 중에는 엄격한 규칙을 따라야 해서 선물을 받을 수 없는 경우도 있을 것입니다. 당신이 선물을 보내는 바람에 고객이 불편해하고 곤경에 처해서는 안 됩니다. 게다가 당사의 계약에 따라 보통 우리는 상대의 규칙을 존중해야 합니다. 이런 경우에는 휴가 기간에 해당 고객과의 관계를 돈독히 할 수 있는 다른 방법을 찾아보십시오. 가령 휴가를 잘 보내시라는 축하 이메일을 보낼 수도 있을 것입니다.



## 잘못된 방법.

**공무원에게 제공하기.** 당신은 무역박람회가 끝난 후 우연히 어느 공무원을 만납니다. 이야기를 나누다가 두 사람 다 라스베이거스를 무척 좋아한다는 것을 알게 되고, 당신은 기분이 한껏 좋아져서 우리 회사가 주말 여행으로 그 공무원을 라스베이거스로 보내줄 수도 있다고 제안합니다. 그러면 경쟁업체들에 비해 우리 회사가 돋보이는 데 도움이 될 것입니다. 그렇죠? 돋보이긴 합니다. 부정적인 의미로 돋보이는 것이 문제지요. 공무원에게 선물을 제공하는 데에는 엄격한 규칙이 있으며, 당신의 제안은 상당히 호화로운 것입니다. 즉시 시정 조치를 취할 수 있도록 법무실 직원과 의논해야 합니다.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는데 유용한 조언)

### 허용되는 종류의 선물은 어떤 것이 있습니까?

주거나 받는 선물 또는 접대는 다음과 같아야 합니다.

- 법적으로 허용 가능한 것
- 정확하게 기록된 것
- 자주 주거나 받지 않으며 가액이 적은 것
- 합리적인 사업상 목적이 있는 경우
- 업계 및 장소에 따라 허용 가능한 사항에 부합하는 경우
- 주는 이와 받는 이 모두가 정책을 지키는 경우
- Tenneco에 불리한 영향을 미치거나 Tenneco를 당혹스럽게 하지 않는 경우
- 현금, 기프트 카드, 수표, 대출, 또는 주식이 절대 아닌 경우
- 당신이나 Tenneco가 의심을 받을 만한 상황이 절대 아닌 경우



THE GARAGE

# 국제적으로 사업을 영위하기

## 최종 목적지

우리의 제품과 직원들이 전 세계에서 존중받게 하기.

## 최종 목적지로 가는 방법

국제 업무는 일종의 특권입니다. 당사의 업무에 여러 가지 흥미로운 경로를 더해주고 당사의 고객에게 새로운 제품과 서비스를 제공할 수 있기 때문입니다. 당사는 수입법, 수출법, 및 무역법을 준수하여 이러한 이점을 유지하기 위해 노력합니다.

우리 모두 각자의 역할에 충실히 가장 필요한 사항을 이행하고 우리 고객에게 최고의 제품과 서비스를 제공합시다. 한 번의 잘못된 결정이나 실수 때문에 전 세계에 당사 제품을 유통시킬 기회를 잃을 수도 있습니다.



## 윤리적 행위의 를 모델.

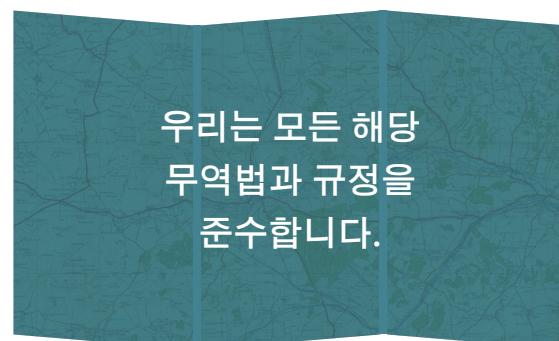
**국제 규정 존중하기.** 당신은 새로운 국가에서 판매를 시작하고 싶으나, 해당 국가의 법을 이해하기가 어렵습니다. 그래서 법무실에 연락하여 도움을 청합니다. 이것은 올바른 선택입니까? 네, 분명히 올바른 선택입니다. 국제 업무는 복잡해질 수 있습니다. 특히 준수해야 할 규칙이 여러 가지라면 더욱 그렇습니다. 제품 요건을 조사하고 해당 국가의 법을 이해하여 당사의 제품, 라벨링, 및 업무 수행이 그러한 법을 준수하도록 만전을 기해야 합니다. 다행히도, 당사는 완전한 법무 및 기업 팀을 갖추고 있어 당신을 도울 수 있습니다.



## 주의.

**수출품을 적절하게 취급하기.** 당신은 신제품을 수출하려는 중이며, 모든 필요한 서류가 다 갖춰져 있는지 확인하고 싶습니다. 점검하니, 서류가 다 있습니다. 그럼 이제 운송할 준비가 되었나요? 아니요. 하지만 운송 준비가 거의 다 되었습니다. 무역 준법팀과 함께 각 품목이 올바르게 분류되었는지 확인하고, 운송 허가를 받았는지 한 번 더 확인하십시오. 이런 상황은 까다로워질 수도 있으므로, 수출 요건을 파악하고, 목적지가 제재 대상 국가가 아닌지 확인하며, 해당 제품과 그 제품을 누가 사용할 것인지를 아는 등 세부사항에 주의를 기울일 필요가 있습니다.

**사업 기회 평가.** 당신은 당사가 이전에 업무를 진행해 본 적이 없는 국가의 회사와 거래를 고려 중입니다. 회사의 평판이 좋은지 확인하기 위해 조사를 좀 합니다. 그렇다면 이 회사와 거래를 시작할 준비가 된 것일까요? 아니요, 아직 준비가 되지 않았습니다. 당사가 거래를 하는 것이 허용되지 않는 국가가 일부 있으며, 이는 정치 상황에 따라 달라집니다. 거래 금지 국가의 최신 목록에 대해서는 당사 정책을 살펴보십시오. 이렇게 하면 정역, 벌금, 또는 수출 능력 상실을 피하는 데 도움이 됩니다. 당신은 또한 당사의 협력업체 심사 과정을 준수하여 해당 협력업체가 우리의 핵심 가치관을 따르고, 회사 정보를 보호하고, 뇌물을 피하고, 경쟁업체와 적절하게 협력하도록 만전을 기해야 합니다.





## 잘못된 방법.

**보이콧 무시하기.** 당신은 당사의 제품 일부가 이란으로 가는 차량에 포함되기 때문에 그 제품들이 이스라엘제가 아니라는 증명을 요청하는 이메일을 받습니다. 당신은 이란은 제재 대상 국가이므로 당사가 이란에 제품을 팔 수 없다는 사실을 알고 있습니다. 그래서 그 주문을 거부하겠다는 메시지 초안을 작성한 다음 메일 "보내기"를 클릭하려 합니다. 이것이 지금 해야 하는 일인가요? 아니요, 아직 메일을 보내지 마십시오. 당신의 조치는 옳지만, 해야 할 일이 더 있습니다. 당사가 그 요청을 따르지 않더라도, 우리는 미국 정부에 보이콧에 관련된 요청은 어느 것이든 신고해야 합니다. 이스라엘에 관한 요청은 보이콧 요청에 해당합니다. 즉시 법무실에 연락하여 지원을 받으십시오.



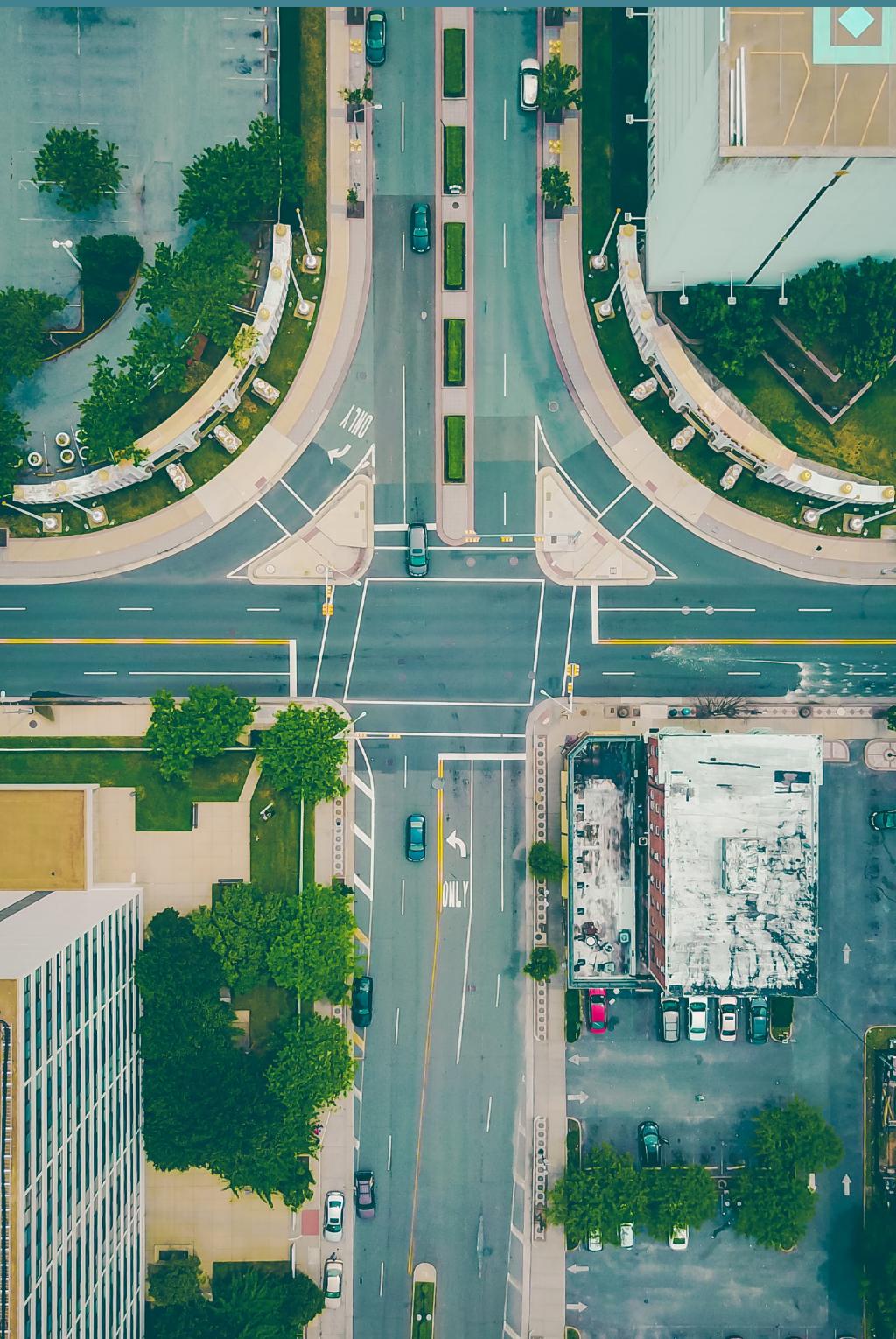
## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

**국제 업무를 수행할 때에는 국제 무역팀과 협력하여 다음을 수행해야 합니다.**

- 국제 거래를 완전하고 정확하게 기록하십시오.
- 당사 제품을 수출 또는 재수출하기 전에 필요한 라이선스들을 취득하십시오.
- 모든 제3자를 적절하게 조사하고 심사하십시오.



## THE GARAGE



# 고객과 지역 사회에 마음을 쓰기

우리는 그 동안 우리가 이룬 모든 성과에 자부심을 느끼며, 우리 고객, 우리 회사, 및 우리 지역 사회를 위해 더 나은 내일을 만드는 것을 항상 목표로 합니다. 사회에 환원하는 것과 다음에 할 일을 생각해 내는 것에 초점을 맞춤으로써, 우리는 계속해서 내일의 문제를 오늘 해결해 나갑니다.

## 본 절의 내용:

- ⌚ 안전하고, 품질 좋은 제품 만들기
- ⌚ 정직하게 마케팅하기
- ⌚ 책임 있게 소통하기
- ⌚ 인권 보호하기
- ⌚ 환경 보호하기
- ⌚ 지역 사회에 환원하기

# 안전하고, 품질 좋은 제품 만들기

## 최종 목적지

언제든지 고객이 Tenneco를 선택할 때는 고객에게 안전하고 고품질의 제품을 제공하기.

## 최종 목적지로 가는 방법

당사는 제품 품질과 안전성에 깊이 신경을 쓰므로, 우리의 제품이 시장에 도입될 당시의 법 및 규정에서 정해진 표준은 물론이고 당사 자체 내부 표준을 충족하도록 (또는 능가하도록) 만전을 기합니다.

품질과 안전성에 주력함으로써, 우리는 고객이 신뢰할 수 있는 제품과 고객이 믿을 수 있는 이름을 제공합니다.



## 윤리적 행위의 룰 모델.

**품질과 안전성을 고집하기.** 누군가가 당신에게, 몇몇 제품이 제 시간에 운송되게 하기 위해 사전 생산 승인 과정을 건너뛰는 것을 제안합니다. 그렇게 하지 않으면, 당신의 팀은 일정을 맞추지 못합니다. 하지만 당신은 사실대로 보고합니다. 이것은 올바른 선택입니까? 네, 그렇습니다. 당사는 납기나 목표를 달성하기 위해 절대로 품질을 희생시키지 않습니다. 사실대로 보고함으로써, 해당 문제를 시정할 수 있으며, 이는 우리의 고객과 회사를 보호하고 항상 청렴하게 행동하겠다는 우리의 약속을 지킬 수 있습니다.



## 주의.

**찾아낸 것을 보고하기.** 당신은 이전 교대 후 누구도 기계를 점검하지 않았다는 것을 알게 됩니다. 그래서 기계가 제대로 작동하는지 확인하기 위해 기계를 재점검합니다. 이는 올바른 조치입니까? 네. 하지만 당신의 조치를 반드시 관리자에게 보고하십시오. 제조된 제품이 필수 사양을 준수하는지 확인하는 것은 회사의 모든 직원이 해야 할 일이며, 당사 제품이 소비자에게 안전한지 확인하는 일은 아주 중요합니다.



## 잘못된 방법.

**절차를 생략하기.** 당신은 제품을 대상으로 하는 테스트들 중 하나가 생산 라인 후반부에서 반복된다는 것을 깨닫습니다. 그래서 그 첫 번째 테스트를 생략해서 납품 속도를 높이고자 합니다. 이는 현명한 생각입니까? 아니요, 전혀 그렇지 않습니다. 필수 테스트를 생략하는 것은 전혀 현명한 일이 아닙니다. 생산 속도를 높일 수 있는 아이디어가 있다면, 알려 주십시오. 하지만 그 아이디어가 승인을 받을 때까지는, 원래의 생산 계획을 고수하십시오. 그렇지 않으면, 당신이 우리 고객의 안전을 위태롭게 합니다.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### 품질 및 안전성에 관한 추가의 유용한 조언:

- 새로운 규정에 대해 경계를 늦추지 않고 필요하면 인증을 받습니다.
- 모든 협력업체가 당사의 요건을 충족하거나 능가하는지 확인합니다.
- 당사 제품의 안전성 및 보안을 위반하거나 그에 위협이 된다고 생각하는 사안은 보고를 합니다.

제품 변조는 잠재적으로 위험하고 불법이며, 당사의 강령을 위반하는 행위입니다. 진상을 철저히 규명하는 것이 중요합니다.



THE GARAGE



# 정직하게 마케팅하기

## 최종 목적지

당사의 평판과 브랜드 구축하기.

## 최종 목적지로 가는 방법

우리는 모든 업무를 청렴하게 수행하며, 여기에는 당사 제품 마케팅과 광고도 포함됩니다. 광고에서 청렴성이란 당사 제품에 대해 정확하고, 공정하며, 균형 잡힌 정보를 제공한다는 뜻입니다. 당사 제품에 대한 모든 광고문이 모두 진실이고, 사실에 의해 뒷받침되는지 확인함으로써, 우리는 고객의 신뢰를 높이고 당사 브랜드를 강화할 수 있습니다.



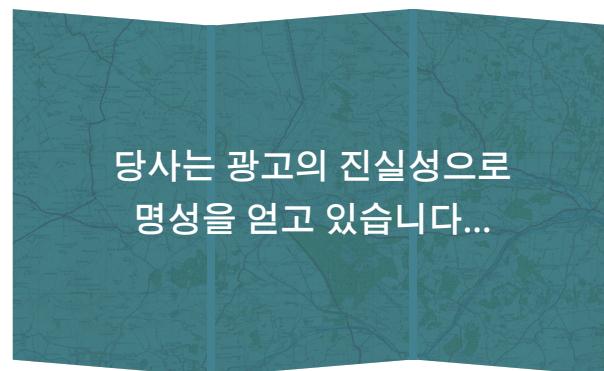
## 윤리적 행위의 틀 모델.

**제품 광고문 작성하기.** 당신은 우리 신제품이 경쟁업체 제품보다 우수하고 성능도 20% 더 좋다고 광고하고자 합니다. 대형 무역 박람회가 시작되기 전에 빨리 광고를 내보내야 하지만, 당신은 광고를 시작하기 앞서 시간을 내어 당사 엔지니어와 협력하여 비교 테스트를 실시합니다. 이것은 현명한 판단입니까? 네, 분명히 현명한 판단입니다. 우리는 당사 제품의 성능에 대해 허위 또는 근거 없는 광고문을 작성하지 않습니다. 제품 광고문을 입증하려면 공정한 테스트를 거쳐야 하는 경우가 흔히 있으므로, 법무실과 협력하여 당신이 작성하고자 하는 광고문을 입증하는 데 필요한 유형의 테스트를 이해하십시오.



## 주의.

**당사의 이름을 밝히기.** 어느 경쟁업체가 당사 제품에 대해 사실이 아닌 주장을 했습니다. 당신은 당신의 팀에 보다 정확하고, 공정하며, 균형 잡힌 정보를 담은 광고를 고안하도록 요청합니다. 이는 올바른 조치입니까? 네. 이런 상황은 올바른 일을 해야 할 중요한 순간입니다. 하지만 반드시 법무실과 상의하십시오. 당사 제품에 대해 허위 광고문을 작성하는 것은 비윤리적인 일이며 이에 맞서기 위해 우리가 할 수 있는 일은 더 많이 있습니다.



당사는 광고의 진실성으로  
명성을 얻고 있습니다...



## 잘못된 방법.

**확인되지 않은 정보 제공하기.** 당신은 홍보용 자료를 모으는 중이며, 당사 제품 중 한 가지의 잠재적 이익을 강조하고자 합니다. 아직 의미 있는 연구로 뒷받침되지는 않았으나, 현재 진행 중인 연구와 그 결과를 보면 지금까지는 성과가 좋았습니다. 따라서 당신은 그 연구 결과를 어쨌든 자료에 포함시킵니다. 당신은 홍보 천재입니다. 그렇죠? 아니요, 이는 현명하지 않은 행동입니다. 우리는 항상 완전한 정보를 제공함으로써 우리 고객(과 우리 브랜드)을 보호합니다. 연구가 끝날 때까지 기다려서 광고문이 입증된 다음에 해당 광고문을 광고에 사용하십시오.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### 명심해야 할 사항이 더 있습니다?

광고문 확인, 마케팅 자료 검토, 또는 당사가 인용한 출처의 정확성을 확인할 때는, 점검하고 또 점검하십시오.



THE GARAGE



# 책임 있게 소통하기

## 최종 목적지

당사에 대해 명확하고 일관된 메시지 보내기.

## 최종 목적지로 가는 방법

우리에게는 공유하고 싶은 훌륭한 이야기가 너무나 많습니다. 사회에 환원하고, 고객을 돋고, 혁신적 솔루션을 창안하는 이야기들. 그 이야기들은 우리에게 자부심을 느끼게 하며, 그래서 이 세상에 널리 알리고 싶습니다. 이 때문에 우리는 Tenneco를 대표하여 세상과 소통하는 업무를 수행하는 팀원들을 두고 있습니다. 이 팀원들은 일관되고, 정확하며, 완전한 방식으로 업무를 수행합니다.

당신의 역할을 다하려면, 당신은 이 팀원들이 자신의 역할을하도록 도움을 주어야 합니다. 언론의 문의는 모두 [홍보팀](#)으로 전달하십시오. 당신이 온라인에 게시한 내용에 대해서는 당신이 개인적으로 책임을 지고, 누군가가 우리 브랜드를 왜곡하고 있다고 여기면 거리낌 없이 말하십시오.



## 윤리적 행위의 룰 모델.

**사안을 어디로 넘길지를 알고 있기.** 당신은 우리 제품들 중 하나를 문제 삼는 소셜 미디어 게시물을 발견합니다. 게시물에 댓글을 달음으로써 바로 문제를 해결할 수도 있다고 알고 있습니다. 하지만, 당사의 메시지가 일관되도록 만전을 기하기를 원하므로, 그 불만사항 게시물을 당사의 홍보 및 마케팅 팀으로 넘깁니다. 이는 좋은 생각입니까? 네, 불만사항을 담당 부서로 넘기는 것이 올바른 판단입니다.



## 주의.

**책임 있게 게시글 올리기.** 당신은 당사가 방금 출시한 신제품이 둡시 마음에 들어서 소셜 미디어에 그 제품에 대한 글을 올리고자 합니다. 여기에 문제없습니다. 그렇죠? 아마도 문제가 없을 것입니다. 하지만 당사의 홍보팀은 당사 제품에 대해 우리가 말하는 것이 사실이도록 만전을 기하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 그러니 반드시 당사에서 승인한 자료만을 사용하십시오. 또한 "회사와 당신의 관계도 공개"해야 합니다. 이것은 당신이 당사에서 일하고 있다고 알리는, 멋들어진 표현 방식입니다. 당신이 회사를 대표하여 의견을 내야 하는지 확신이 서지 않는다면, 반드시 홍보팀에 문의하여 도움을 청하십시오.





## 잘못된 방법.

**부적절한 정보 공유하기.** 신제품 출시 소문에 대해 언론에서 당신에게 확인차 연락합니다. 당신은 그 소문을 들었고, 그에 대해 아는 정보를 말해주면 우리 회사가 훌륭하게 보이리라고 생각합니다. 맞습니까? 아니요, 틀렸습니다. 언론에게 말하는 것은 전문가에게 맡기는 편이 제일 좋습니다. 당사의 홍보팀은 정보를 언제 공유하고 언제 공유하지 않아야 하는지를 잘 알고 있습니다. 그런 소문은 잘못된 것일 수도 있고, 심지어 내부자 정보로 간주될 수도 있습니다.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### 소셜 미디어에 관해 유용한 조언이 더 있습니까?

- 괴롭힘이나 차별을 담은 게시물은 항상 잘못된 것이라는 점을 명심하십시오.
- 당신이 게시한 내용에 대해 책임을 져야 합니다. 당신이 게시한 내용은 당신 개인의 것임을 사람들에게 밝히십시오.
- 홍보팀의 사전 승인없이 Tenneco의 로고와 이미지를 변경하지 마십시오.
- 계약이나 협정과 같은 공식적인 회사 업무에 소셜 미디어나 앱을 절대 사용하지 마십시오.



THE GARAGE

# 인권 보호하기

## 최종 목적지

당사가 사업을 영위하는 모든 곳에서 공정한 고용 관행을 실천하고 각자를 팀으로 배려하기.

## 최종 목적지로 가는 방법

경영 본부에서 제조라인에 이르기까지, 우리는 어느 곳에서든 모두의 인권을 증진시키는 것을 우선시합니다.

인권을 보호하는 데 있어서, 우리는 단순히 윤리적으로 업무를 수행하는 것을 넘어 모든 사람을 품위, 공정함, 존엄성, 및 존중심을 가지고 대할 것을 약속합니다. 우리는 당사와 함께 일하는 회사들도 똑같이 하기를 기대합니다.

이 모든 일에서 당신의 역할은 무엇입니까? 답은 간단합니다. 법을 준수하고, 경계를 늦추지 않고, 인권에 대한 당사의 약속을 위반하는 일을 본다면 거리낌없이 말하는 것입니다. 당신은 우리의 작업장에서 다른 사람들이 어떤 대우를 받는지 목격하는 최전선에 있습니다. 그러므로 사람들을 우선으로 생각하고 모두가 성공에 필요한 자원을 갖추게 한다는 당사의 사명을 완수하기 위해서는, 당신의 시간, 재능, 및 에너지가 필요합니다.



## 윤리적 행위의 롤 모델

**안전 실천하기.** 당신은 협력업체 시설들 중 한 곳에서 기계 방호물이 부적절하게 설치되었고 비상구가 사슬로 폐쇄되어 있는 것을 인지합니다. 당신은 누군가가 다치는 것을 원하지 않기에, 이를 즉시 현장 관리자에게 보고합니다. 이는 혼명한 생각입니까? 네, 분명히 혼명한 생각입니다. 우리 모두는 안전한 근무 환경에서 근무할 권리가 있습니다. 거리낌 없이 말함으로써, 당신은 인권을 증진하고 우리가 함께 일하는 사람들에게 모범 관행의 모델이 되는 당신의 역할을 다하고 있는 것입니다.

**당신의 "실사" 수행하기.** 당신은 지금까지 그리 거래를 많이 하지 않은 공급업체에게서 몇 개의 전면유리를 구입할 것을 고려 중입니다. 공급업체에서는 해당 제품 전체가 유리로 제조되었다고 했지만, 당신이 살펴보니 반사 코팅이 다른 재질로 만들어져 있었습니다. 조사를 좀더 해보니, 그 코팅은 분쟁광물인 주석으로 만들어진 것임을 알아차립니다. 당신은 공급업체에 연락하여 주석의 원산지에 대해 더 자세한 정보를 달라고 요청합니다. 이것은 올바른 선택입니까? 네, 그렇습니다. 주석, 탄탈룸, 텅스텐, 및 금에 관한 한, 당사 공급망의 사각지대에 대해 잘 알고 있어야 합니다. 이들 광물을 채굴하여 생산할 때 인권 침해가 많이 일어나기 때문에 이들을 분쟁 광물이라고 합니다. 공급업체에 문의하고, 당사의 정책을 검토하고, 분쟁 광물팀에 연락하여 그 주석이 대상 국가에서 생산된 것인지 확인하십시오. 만약 그렇다면, 즉시 해당 공급업체와의 관계를 끊으십시오.



## 주의.

**팀원의 권리 보호하기.** 잠재적 공급업체를 방문 중인데, 공급망 팀원 다수가 미성년자인 것 같습니다. 당신은 당신의 상사와 공급망 팀에 이를 알립니다. 이것은 옳은 결정입니까? 네, 그렇습니다. Tenneco에서, 우리는 가능한 인권 침해를 경계하고 의심스러운 점을 발견하면 거리낌없이 말해야 합니다. 조사가 완료될 때까지는 해당 업체를 잠재 공급업체 목록에서 삭제하는 것도 바로 반드시 하십시오.

**공정하게 급여 받기.** 당신이 담당하는 협력업체가 일정이 늦어져서 그 팀원들에게 주말 작업을 요청합니다. 해당 협력업체는 팀원들에게 초과근무 수당을 주지 않을 것입니다. 그러면 당신의 비용이 증가하지 않고, 당신은 예산을 맞출 수 있습니다. 그래도 괜찮을 것입니다. 그렇죠? 괜찮을 수도 있고 아닐 수도 있습니다. 그 팀원들이 시급을 받는다면, 그들은 합법적으로 초과근무 수당을 받을 권리가 있을 수 있습니다. 해당 협력업체는 비용을 당신에게 전가하지 않더라도 초과근무 수당을 지불해야 합니다. 당사는 팀원들을 혹사하는 회사와 일하고 싶지 않습니다. 당신의 관리자와 상의하고 다른 곳에서도 이 협력업체를 사용하고 있는지 알아보십시오. 더 많은 조치를 취해야 할 수도 있습니다.



## 잘못된 방법.

**잘못된 행동 묵인하기.** 당신은 소셜 미디어에서 당사 협력업체들 중 한 업체가 여성과 소수민족을 차별한다는 이야기를 접합니다. 하지만 Tenneco와는 관계가 없기에, 무시합니다. 문제가 있습니까? 네, 문제가 있습니다. 당사의 협력업체는 당사를 대표합니다. 우리는 그 협력업체를 당사의 사업 파트너로 선택하고, 이들이 비윤리적으로 행동한다면, 그들과의 관계 때문에 우리가 그들의 잘못된 행동을 지지하는 것처럼 보일 수도 있습니다. 하지만 우리는 그들의 행동을 지지하지 않습니다. 우리는 항상 청렴하게 업무를 수행해야 합니다. 부적절하거나 불법적인 것을 암시하는 징조가 있다면, 즉시 거리낌없이 말하여 적임자들이 해당 관계를 재평가할 수 있게 하십시오.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### 다른 당사자와 함께 일할 때 지켜봐야 할 사항은 무엇입니까?

당사는 당사와 함께, 당사를 위해, 그리고 당사를 대신하여 일하는 모두가 다음을 지키기를 기대합니다.

- 다양성과 포용성을 장려합니다.
- 공정한 임금을 지급합니다.
- 안전한 근로 조건을 보장합니다.
- 모두를 동등하게 대우합니다.
- 체벌과 강제 노동으로부터 근로자를 보호합니다.
- 미성년 노동과 인신매매에 맞서 싸웁니다.
- 우리의 핵심 가치관과 법을 지키며, 돈을 절약하기 위해 이 중 어느 쪽을 훼손하는 일은 절대 없습니다.



### THE GARAGE

공급업체 행동 강령  
인권 선언문

# 환경 보호하기

## 최종 목적지

우리가 "어떻게" 일하는지가 우리가 "무슨" 일을 하는 것 뜻지않게 우리의 성공에 대단히 중요하다는 것을 이해하기.

## 최종 목적지로 가는 방법

우리는 더 나은 내일을 만드는데 모든 노력을 다하고 있습니다. 그것은 우리가 지구를 보호하고, 천연자원을 보존하며, 공해를 예방한다는 의미입니다.

업무 수행을 개선하는 방법, 재료를 재활용하는 방법, 그리고 고객이 당사 제품 및 서비스를 쇼핑할 때 보다 지속가능한 선택을하도록 도움을 주는 방법을 항상 찾음으로써 이에 기여하십시오.



## 주의.

**사소한 것들 눈여겨보기.** 최근에 생산 라인을 변경하면서 품질은 높아졌으나 폐품도 200% 증가했습니다. 그것에 문제가 있습니까? 네, 오랫동안 지속된다면 문제가 있습니다. 해당 공장의 적임자들에게 연락하여 폐품 양이 증가한 이유를 판단할 수 있도록 하고 폐품을 줄이거나 재활용할 방법을 알아낼 수 있도록 하십시오.

우리는 당사가 공급하는 모든 제품에 적용되는 환경 기준을 충족하거나 능가합니다.



## 잘못된 방법.

**잠재적 위험 무시하기.** 당신은 당사의 저장 컨테이너들 중 하나에서 유해 액체가 새고 있다는 것을 인지합니다. 하지만 여기에 대해서 말을 하는 대신, 그냥 다른 컨테이너를 사용합니다. 이것은 올바른 선택입니까? 아니요, 괜찮지 않습니다. 당신은 거리낌없이 말을 했었어야 합니다. 그렇게 하면 유출과 그와 관련된 환경적 해를 피할 수 있었을 것입니다.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### 천연자원을 보전하는 데 유용한 조언:

- 수자원을 아껴 씁니다.
- 폐기물을 줄입니다.
- 에너지를 아껴 씁니다.
- 포장재를 줄입니다.
- 책임감 있게 공급처를 찾아 조달합니다.



## THE GARAGE

# 지역 사회에 환원하기

## 최종 목적지

주변 지역 사회에 긍정적인 영향 미치기.

## 최종 목적지로 가는 방법

우리 각자는 변화를 가져오는 힘이 있습니다. 이를 항상 염두에 두고 당신에게 개인적으로 의미 있는 방식으로 지역 사회에 환원하기를 장려합니다.

또한, 우리가 하나의 회사로서 시간, 인재, 및 자원을 모아 공동으로 이용할 때, 앞으로 더 나아갈 수 있다는 것도 명심하십시오. 우리는 모금과 자원봉사 활동을 통해, 우리가 사는 지역 사회를 바꾸고 더 나은 쪽으로 일할 수 있습니다.



## 윤리적 행위의 롤 모델.

**축매 역할 하기.** 당신은 다양성 이니셔티브를 지원하는 지역 사회 단체를 위해 기금을 모으고 싶은 마음에, 모금 행사를 열고 자원봉사의 날을 만들어도 좋은지 관리자와 상의합니다. 이것은 올바른 선택입니까? 네, 분명히 올바른 선택입니다. 당사는 포용성과 다양성을 증진하고, 이것은 그렇게 하는 한 가지 방법입니다. 다만 직장 외부에서 자원봉사를 할 경우, 그런 참여가 직무에 부정적인 영향을 미치거나 이해 충돌을 일으키지 않도록 만전을 기하십시오. 관리자에게 먼저 알리고 상의하는 것이 그렇게 하는 가장 좋은 방법일 수 있습니다.





## 주의.

**먼저 물어보기.** 어느 고객이 당신에게 자신이 지원하는 대의를 위해 자선 기부를 해줄 것을 요청합니다. 당신은 지역 사회를 돋고 해당 고객과의 관계도 증진하고 싶습니다. 그것은 괜찮습니까? 괜찮을 수도 있습니다. 하지만 관리자나 인사부 직원에게 알려서 확인을 하십시오. 당사도 지역 사회를 지원하기 원하지만, 해당 자선 행위를 조사하여 합법적인지, 그리고 청렴하겠다는 우리의 약속에 부합하는지 확인해야 합니다. 믿기 어려울 수도 있지만, 때때로 자선 단체가 리베이트나 뇌물을 주는 수단으로 이용되기도 합니다.



## 잘못된 방법.

**업무와 개인적인 일을 혼동하기.** 당신은 개인적으로 기부 활동에 참여하고 있으며, Tenneco의 주소와 이름이 인쇄된 편지지를 사용하여 당사 공급업체 일부에게 기부를 부탁하고자 합니다. 그것은 괜찮습니까? 아니요, 괜찮지 않습니다. Tenneco의 주소와 이름이 인쇄된 편지지를 사용하기 전에 승인을 받아야 합니다. 이 사안에 대해 홍보팀과 논의하고, Tenneco가 어떻게 당신과 연대하여 당사 공급업체에게 개인 자선 활동을 요청하면서도 이해 충돌 가능성, 또는 적어도 이해 충돌처럼 보이는 것을 피할 것인지 숙지하십시오. 당사와 공급업체의 관계는 오직 업무에 근거해야 합니다.



## 솔선수범하기 (라이선스를 유지하는 데 유용한 조언)

### 환원을 하는 데 유용한 조언:

당사는 우리가 하나의 팀으로서 해 왔던 협신적 활동들 중 일부 활동뿐만 아니라 많은 팀원들이 해 왔던 개인적 자선을 베푸는 협신적 활동도 자랑스럽게 생각합니다.

- 당사가 자선 단체를 지원할 다른 기회를 평가하려면 홍보팀이나 인사부에 연락하십시오.



THE GARAGE

# 라이선스 받기

이제 당신은 **Tenneco**에서 업무를 수행하기 위한 라이선스를 받는 데 필요한 정보를 가지고 있습니다. 시간을 내어 당사의 강령을 읽어 주셔서 그리고 당사의 지속적인 성공을 지원하기 위해 수행하는 모든 일에 대해 감사합니다. 아이디어, 질문, 그리고 우려사항이 있을 때 거리낌 없이 말해 주셔서 감사합니다.

당사의 강령을 이해하는 것은 Tenneco에서 끝까지 업무를 수행하는 데 반드시 필요합니다. 그것은 당사의 목적과 핵심 가치관에 활기를 불어넣고 당사의 최종 목적지, 즉 청렴하게 사업을 영위하는 데 필요한 방향을 제공합니다.

준비가 되었으면, 즉 강령을 다 읽었고, 이해했으며, 준수할 것이면, 아래에 서명하십시오.

서명: \_\_\_\_\_

날짜: \_\_\_\_\_

이제 당신은 **Tenneco**에서 업무를 수행하기 위한 라이선스를 받았습니다. 서명한 이 페이지를 인사부 담당자에게 제출해 주십시오.

## **TENNECO**에서 업무를 수행하기 위한 라이선스

위법행위 또는  
다음을 위반한  
경우를 보거나  
의심이 갈 때:

- 우리의 핵심 가치관이나 강령
- 우리의 정책과 절차
- 법이나 규정

### Tenneco Hotline에 연중 무휴로 무료로 전화할 수 있거나

위에 당신의 지역 핫라인 번호를 기입하십시오.  
또는 다음 웹사이트를 방문하십시오.  
[https://secure.ethicspoint.com/domain/  
media/en/gui/29312/index.html](https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/29312/index.html)

현지 법에 따라 모든 통화는 비밀로 처리됩니다.

지갑 카드를 인쇄하고,  
크기에 따라 오려낸 다음,  
점선을 따라 접으십시오.

제작일자: 2024년 01월 15일  
Tenneco 고객으로서의 권리와 책임은  
제공되는 모든 법률에 따라 적용됩니다.

당사의  
제작일자  
는  
당사의  
제공되는  
모든  
법률에  
따라  
적용  
됩니다.

**TENNECO** 고객으로서의 권리와 책임은  
제공되는 모든 법률에 따라 적용됩니다.